

# オンライン・ライブ検定 受験の手引き

Ver20250301

## 【 目 次 】

I. 受験にあたっての注意事項	3 ページ
II. 受験票到着～写真データ（2種類）提出期限日まで	5 ページ
III. 試験当日：ログイン	8 ページ
IV. 試験説明の開始	11 ページ
V. 試験の実施	12 ページ
VI. 失格について	15 ページ

## I. 受験にあたっての注意事項

1. 受験にあたっては、当協会ホームページの「オンライン・ライブ検定とは」を事前にお読みいただき、必ず記載の内容をご理解の上、受験下さいますようお願い申し上げます。
2. 受験における注意事項につきましては、当協会ホームページの「オンライン・ライブ検定とは」においてご説明しております。そちらをご確認の上、受験下さいますようお願い申し上げます。

### Web ブラウザについて

試験の実施には以下のいずれかのウェブブラウザ（インターネット閲覧ソフト）をご利用下さい。



- ・ Google : Chrome **(推奨ブラウザ)**



- ・ Microsoft : Edge

※いずれのブラウザもトラブルを防ぐため、最新版にアップデートをして下さい。

※上記ブラウザでもご利用の環境によっては、正常に動作しない場合がございますので、事前の動作確認は必ず実施して下さい。

※Windows 版 Safari は試験システムが正常に動作しません。他のブラウザをご利用下さい。

※ご利用のブラウザのバージョンが古いなどの理由によりご利用頂けない場合がございますので、事前の動作確認は必ず行って下さい。

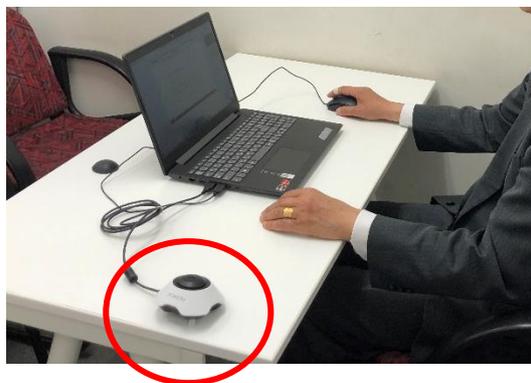
※Microsoft Internet Explorer は本システムに対応しておりません。不具合により、失格となってしまいますので、利用しないで下さい。



Microsoft Internet Explorer

## Web カメラ利用について

1. 試験に利用できる Web カメラは 360 度全周 Web カメラとなります。  
360 度全周 Web カメラはマウスを持つ手と反対側に設置して下さい。



設置の際はカメラの底面についた足が必ずパソコンに向かって外側になるように置いて下さい。



360 度全周 Web カメラの画像は上下 2 段に表示されます。必ず下の段に自分とパソコンが映るように設置して下さい。



※撮影範囲は上記のように受験生の顔、手、パソコンのモニターおよび全周 360 度がすべて映るように設置して下さい。顔は、全体の 3 分の 2 以上（目が映っている状態）映っているようにして下さい。

※試験中にこれらが映っていない場合は、失格になります。

## II. 試験申込後～写真データ（2種類）提出期限日まで

オンライン・ライブ検定での受験をお申込みされますと、マイページ内の該当の試験欄に「写真提出」ボタンが表示されます。「写真提出」ボタンをクリックし、画面に記載の指示に従い「①公的証明書の写真提出」と「②認定カード用写真提出」を行って下さい。提出期日は、試験開催日が近づきましたらメールでご案内いたします。試験開催日の10日から1週間前頃になります。

※一度提出しますと変更はできませんので、慎重に操作をして下さい。

※期日までに両方の提出を行わないと、当日ログインができず、受験いただけません。

### ①公的証明書の写真提出

1. 公的な写真付きの証明書をご用意下さい。  
(運転免許証・マイナンバーカード・パスポート等)
2. マイページにログインし、該当の試験の「写真提出」ボタンをクリックして下さい。

全日本情報学習振興協会

マイページトップ

◎ 資格 太郎 さん

試験・講習会の申込状況

第78回 個人情報保護士認定試験  
開催日時：2025年03月16日 10時00分  
会場：オンライン  
お申込み後1週間程度以内に、本人確認書類および認定カードに印字する写真を、下記ボタンよりご提出ください。  
**写真提出** 申込内容

現在お申込み中の試験・講習会の状況を確認できます。

登録情報

資格太郎様 1980年01月01日生  
MAIL：m- .jp  
TEL：03-5276-0030  
ユーザー情報 登録住所

個人情報保護士会・資格者部会入会

所属部会  
・個人情報保護士会  
・会社法務士会  
会員特典ページ  
一般財団法人個人情報保護士会の会員サービスがご

3. 「カメラで撮影する」または「ファイルをアップロードする」のいずれかの方法でアップロードを行って下さい。

公的証明書の写真をアップロード又は撮影してください。この画像は本人確認に使用します。撮影またはアップロードが成功すると画像プレビュー欄に表示されます。

※免許証、個人番号カード（表面）、またはパスポートの写真をアップロード又は撮影してください。

※本人確認書類は顔写真部分だけでなく、書類全体が映るようにしてください。

※学生の方へ>>クリックすると表示されます

カメラで撮影する

ファイルをアップロードする

画像消去

## 「カメラで撮影する」場合

4-1. 携帯電話またはパソコン等に備え付けのWebカメラで撮影いただきます。  
「カメラで撮影する」ボタンをクリックして下さい。

5-1. カメラに映っている画像が画面の右上に表示されます。  
ご本人の写真とお名前が確認できるように調整して下さい。



6-1. 緑色の「撮影」ボタンをクリックすると画面の下の方に、撮影した画像が表示されます。



7-1. 画像を確認して下さい。

※本人認証用となりますため、必ず**顔写真・お名前**が映っている画像を送信して下さい。  
顔写真とお名前以外の部分はマスキングしていただきまして問題ございません。

8-1. 続いて画面下にスクロールし、「②認定カード用写真提出」を上記「①公的認証書の写真提出」と同様の手順でご本人の顔写真を撮影して下さい。

9-1. 画像を確認して下さい。

※写真は、合格の際の認定カードに印字します。

無背景・上半身・正面・脱帽・サングラスやマスク着用不可でお願いします。

また、2人以上の人が映っている場合や、不鮮明、その他、本人確認が困難な写真の場合は、再提出をお願いする可能性がございます。

10-1. 画面下の「送信」ボタンをクリックして送信して下さい。

※「送信」ボタンをクリックする前であれば「撮影」ボタンをもう1度クリックすると撮り直しが可能です。

### 「ファイルをアップロードする」場合

4-2. 事前にご用意いただきました写真データをアップロードいただきます。

5-2. 「ファイルをアップロードする」ボタンをクリックして下さい。

6-2. 「こちら」をクリックし、ご用意いただいた写真ファイルを選択して指定して下さい。

または、写真ファイルをドラッグして画面の「こちら」の位置にドロップして下さい。

7-2. 画面下部分に選択した写真画像が表示されます。

① 公的証明書の写真提出

公的証明書の写真をアップロード又は撮影してください。この画像は本人確認に使用します。撮影またはアップロードが成功すると画像プレビュー欄に表示されます。

※免許証、個人番号カード（表面）、またはパスポートの写真をアップロード又は撮影してください。

※本人確認書類は顔写真部分だけでなく、書類全体が映るようにしてください。

※学生の方へ>>>クリックすると表示されます

ファイルをアップロードして提出する場合は、**こちら**をクリックして選択するか、または写真をドラッグしてこの領域に入れて下さい。

※画像ファイル（Jpeg、Ping、Gif）をお願いします。PDFは不可です。

やめる

公的証明書写真プレビュー

<撮影例>

8-2. 画像を確認して下さい。

※本人認証用となりますため、必ず**顔写真・お名前**が映っている画像を送信して下さい。  
顔写真とお名前以外の部分はマスキングしていただきまして問題ございません。

9-2. 続いて画面下にスクロールし、「②認定カード用写真提出」を上記「①公的認証書の写真提出」と同様の手順でご本人の顔写真画像をアップロードして下さい。

10-2. 画像を確認して下さい。

※写真は、合格の際の認定カードに印字します。

無背景・上半身・正面・脱帽・サングラスや**マスク着用不可**でお願いします。

また、2人以上の人が映っている場合や、不鮮明、その他、本人確認が困難な写真の場合は、再提出をお願いする可能性があります。

11-2. 画面下の「送信」ボタンをクリックして送信して下さい。

※お写真をご提出されますと、マイページの該当の試験欄に「写真は提出済みです」と表示されます。

※ご提出後、協会で写真データを確認し、試験システムに登録を行います。登録が完了しましたらメールで登録完了の旨ご案内いたします。

### Ⅲ. 試験当日：ログイン

1. マイページにログインして下さい。

2. 該当の試験欄の「受験する」ボタンをクリックして下さい。

※協会で試験システムに写真の登録が完了すると「受験する」ボタンが表示されます。

全日本情報学習振興協会

マイページトップ

◎ 資格 太郎 さん

試験・講習会の申込状況

第78回 個人情報保護士認定試験  
開催日時：2025年03月16日 10時00分  
会 場：オンライン

申込内容

下記「受験する」ボタンより試験システムにアクセスできます。試験当日までにWEBカメラが正しく動作するか、顔認証が通過できるかご確認ください。

受験する

現在お申込み中の試験・講習会の状況を確認できます。

登録情報

資格太郎様 1980年01月01日生  
MAIL： m .....@..... .jp  
TEL：03-5276-0030

ユーザー情報 登録

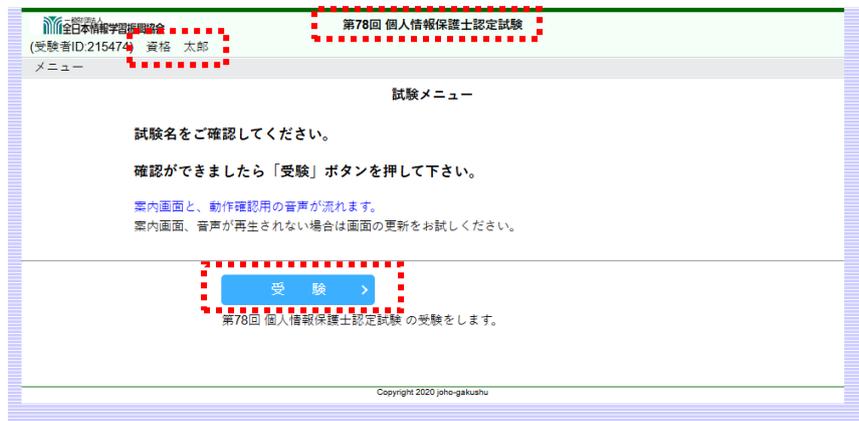
ご登録情報、ご住所、メールアドレスなどが行えます。

個人情報保護士会・資格者

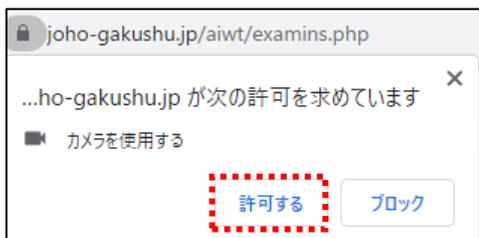
所属部会  
・個人情報保護士会

カード更新の申込状況

3. 画面上の試験名や、画面左上のお名前に間違いがないことを確認し、Web カメラ、マイク、スピーカー（又はヘッドセットなど音声聞こえるもの）の用意ができましたら、「受験」のボタンをクリックして進んで下さい。



4. ログインの際、画面左上にマイク及びカメラの利用許可を確認する下記のウインドウが表示されましたら、「許可」をクリックして下さい。(以前に同サイトで許可をしていると、再度表示されない場合がございます。)



Chrome の場合



Edge の場合

※ブラウザにより異なる場合がございます。

5. 本人認証を行います。

画面中央に接続しているカメラの画像が写っているかご確認下さい。

「認証する」ボタンをクリックすると、事前に登録いただいた写真と本人認証を行います。



6. 本人認証が正常に完了すると、試験説明の案内画面になります。

※認証に繰り返し失敗する場合は協会にお電話下さい。

画面右上にWebカメラの映像が表示されますので、Webカメラが正常に動作していることを確認して下さい。試験中、ここに360度全周のWebカメラの映像が表示されていない場合は失格になります。

Webカメラの設置を正面から横に移動して下さい。必ず、「本人の顔」「手元」「パソコン画面」の3点が映る位置に設置して下さい。



※画面下方の「スタート番号」は試験説明の最後にご案内しますので、この時点ではまだ何も入力しないで下さい。また、「試験スタート」ボタンはクリックしないで下さい。

7. 試験説明開始30分前より「受験上の注意」を音楽とともに配信しております。音楽が聞こえない場合は、画面上部のブラウザの更新ボタン「」をクリックして画面を更新して下さい。



※試験説明開始時間の15分前より前にログインした場合は、必ず一度、画面上部のブラウザの更新ボタン「」をクリックして画面を更新して下さい。

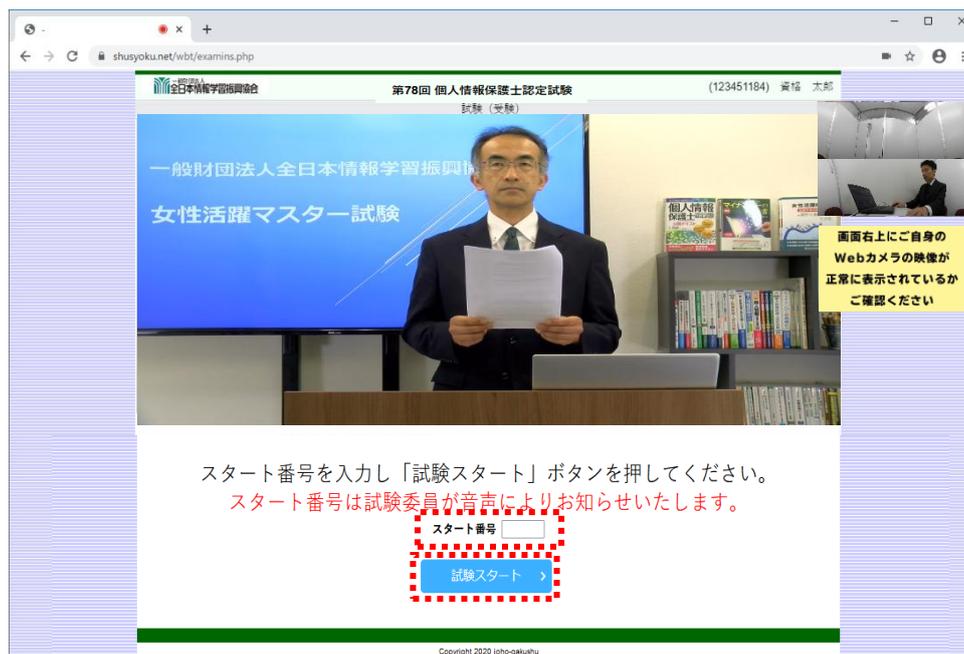
## IV. 試験説明の開始

### 1. 試験説明の開始

通信状況により映像が開始するお時間に若干の誤差が生じることがございます。

なお、試験説明開始時間を過ぎても試験説明が始まらない場合は、画面上部のブラウザの更新ボタン「」をクリックして下さい。

試験説明では、禁止事項などをご案内致しますので、漏れの無いようにお聞き下さい。



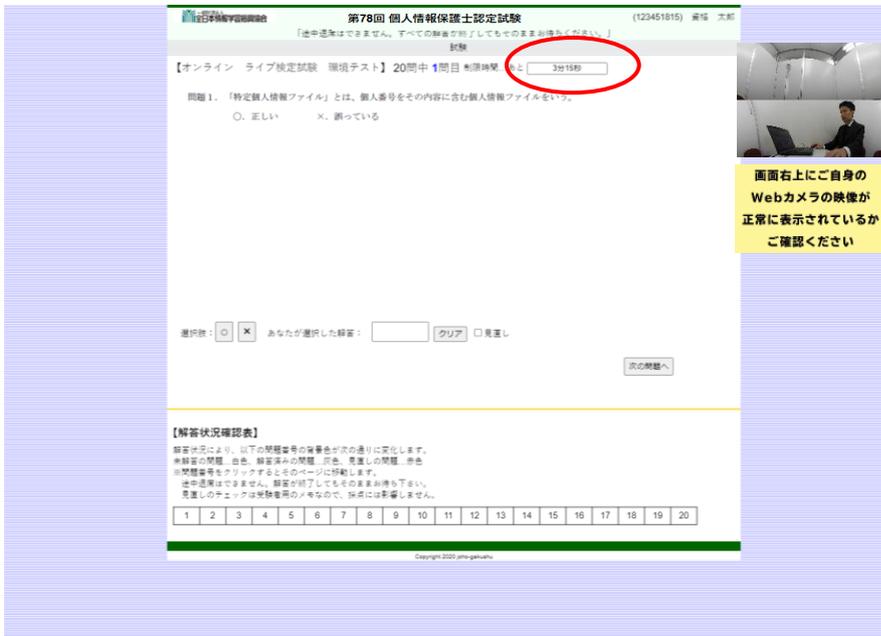
試験説明の終わりに「スタート番号」のアナウンスがございます。アナウンスがあったら、「スタート番号」を入力して試験開始のアナウンスをお待ち下さい。

試験開始の合図がありましたら直ちに「試験スタート」ボタンを押して下さい。

開始のアナウンスから1分が過ぎても「試験スタート」ボタンが押されない場合は、失格となります。

## V. 試験の実施

1. 「試験開始」ボタンを押すと、試験問題の第1問が表示され、試験時間の残り時間が画面中央の上部に表示されます。



2. 問題は2～5択の選択式となります。一部の試験は記述式問題があります。選択式問題では、問題とともに表示されるア～オの選択ボタンを押し、解答します。選択肢の右側の枠内に、選択した記号が表示されます。誤った選択肢のボタンを押した後も、他のボタンを押すことで選択を変更することができます。



3. 解答の選択が終わりましたら、「次の問題へ」ボタンを押すと次の問題へ進みます。なお、選択肢を選択しないで、つまり解答しないで「次の問題へ」を押して次の問題へ移動することも可能です。



4. 試験画面の最下部には、「解答状況確認表」があります。

こちらの表は、解答されている問題番号は灰色、未解答の問題番号は白色で表示されます。見直しなどで解答していない問題がある場合は、任意の問題番号をクリックすることで、該当の問題に移動することができます。

**【解答状況確認表】**

解答状況により、以下の問題番号の背景色が次の通りに変化します。  
未解答の問題... 白色、解答済みの問題... 灰色、見直しの問題... 赤色  
※問題番号をクリックするとそのページに移動します。  
途中退席はできません。解答が終了してもそのままお待ち下さい。  
見直しのチェックは受験者用のメモなので、採点には影響しません。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Copyright 2020 johu-gakushu

5. 試験システムには、「見直し」の機能があります。

解答欄右側の「見直し」のチェックボックスにチェックを入れることで、改めて確認したい問題にチェックを付けることができます。

選択肢：     あなたが選択した解答：    見直し

6. 「見直し」のチェックを付けた問題は、「解答状況確認表」に赤色で表示されますので、見直し時にすぐに見つけて移動することができます。

**【解答状況確認表】**

解答状況により、以下の問題番号の背景色が次の通りに変化します。  
未解答の問題... 白色、解答済みの問題... 灰色、見直しの問題... 赤色  
※問題番号をクリックするとそのページに移動します。  
途中退席はできません。解答が終了してもそのままお待ち下さい。  
見直しのチェックは受験者用のメモなので、採点には影響しません。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----	----

Copyright 2020 johu-gakushu

7. すべての問題の解答が終わりましたら、試験時間の終了迄、そのままお待ち下さい。  
全問解答し終わった後でも、離席すると失格となります。

ウ. 無線LANの認証期間であるWi-Fiアライアンスが搭載している無線LANの暗号規格であり、暗号鍵の生成は連続で、データ改ざん検出機能も搭載されている。また、暗号鍵を一定時間ごとに自動更新するTKIPや、暗号化アルゴリズムであるAESベースのCCMPを採用し、最長256ビットまでの暗号鍵を利用できる。利用環境によって、個人・家庭・小規模事業者向けのパーソナルモードと、大規模事業者向けのエンタープライズモードを選択することができる。

エ. アプリケーションのせいぜい脆弱性をつき攻撃から、アプリケーションを防御するためのハードウェアまたはソフトウェアである。Webアプリケーションに対する攻撃を防御することに特化していて、一般的なファイアウォールでは制御できないWebアプリケーションの通信内容を検査することができる。また、外部からの攻撃と判別できるパターンを登録して該当する通信を遮断する「ブラックリスト方式」だけではなく、正常と判別できるパターンを登録して該当する通信を通過させる「ホワイトリスト方式」による検査も行うことができる。

選択肢：  ア  イ  ウ  エ あなたが選択した解答：  ア

前の問題へ

**【解答状況確認表】**  
解答状況により、以下の問題番号の背景色が次の通りに変化します。  
未解答の問題：白色 解答済みの問題：青色  
※問題番号をクリックするとそのページに移動します。  
途中退席はできません。解答が終了してもそのままお待ち下さい。

1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20
21	22	23	24	25	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40
41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51	52	53	54	55	56	57	58	59	60
61	62	63	64	65	66	67	68	69	70	71	72	73	74	75	76	77	78	79	80
81	82	83	84	85	86	87	88	89	90	91	92	93	94	95	96	97	98	99	100

Copyright 2012 joho-gakuen

8. オンライン・ライブ検定は、会場が遠方の方、公開会場試験に参加できない方などを想定して開催しています。したがって試験中の行動基準は公開会場の厳格な受験規則を基礎としていますのでご了承下さい。
9. 試験終了後に、机に顔を伏せて寝てしまったり、横になって寝ていて、頭や髪の毛のみしか撮影されず、受験者の本人確認ができなくなることがあります。この場合も離席と同様に**失格**としていますのでご注意下さい。
10. 資格の認定にあたり、協会は受験者の知識や技能の証明のみならず、人格の向上を目指しています。試験に解答し終わったからと言って、不真面目な態度や行動を取った場合、**失格**とすることがありますのでご了承下さい。
11. Web カメラが正常に動作していない、または一定時間カメラが作動していない場合、協会は受験者の行動が掌握できませんので、問題漏洩防止の観点から、受験者本人の同意なく、試験時間途中で**失格**扱いとさせていただきます。受験中はWeb カメラが正常に作動しているかについて注意して下さるようお願いいたします。
12. 試験時間が終了しますと、終了画面へ自動的に移動いたします。  
ブラウザを閉じて試験を終了して下さい。

## VI. 失格について

以下のような行動が見られた場合、失格となります。

原則として、行為、行動の基準は公開会場での試験開催の場合と同様とします。

- ① 験登録者以外の者が受験した場合や受験者が入れ替わった場合
  - ② 360度全周が映る Web カメラを使用していない場合
  - ③ Web カメラの映像が協会へ正しく送信されていない場合
  - ④ 試験中の受験者の確認、受験者の動作の確認、パソコンの画面の確認ができない場合  
(寝てしまったりして顔が見えず、本人の確認ができない場合も失格となります)
  - ⑤ 試験中に席を離れた場合 (トイレの場合でも席を離れましたら失格となります)
  - ⑥ 試験中にマウス以外のキーに触れた場合 (記述問題の解答を除く)
  - ⑦ オンライン・ライブ検定システム以外のページを閲覧した場合
  - ⑧ オンライン・ライブ検定システム以外のアプリケーションを開いた場合
  - ⑨ 試験中に他人と会話した場合 (受験者が話していない場合も含む)
  - ⑩ 試験中に、他の人が、無言であっても、受験者に近寄った場合
  - ⑪ ペットやお子様が同伴していた場合
  - ⑫ 試験中に携帯電話及びその他の電子機器を使用した場合  
ただし、試験中のトラブルにより協会へ連絡をする場合を除く  
また、デュアルディスプレイの使用は原則、禁止いたします。
  - ⑬ 筆記用具、受験票メール、白紙のメモ用紙 1 枚以外の物 (本、参考書、辞書、他) を出していた場合
  - ⑭ 受験者の目に触れる位置に、試験内容に関連する掲示物が貼付または置いてあった場合
  - ⑮ 試験中にコーヒー・お茶・水などを含め、飲食をした場合
  - ⑯ 試験中に喫煙をした場合
  - ⑰ その他、不正行為が行われていると、疑われる行為を行った場合
- ※ 1 ご病気などの止むを得ない事情により席を離れる必要がある場合、また、試験時間中に指定のお薬などを飲む必要がある場合は予め届け出て下さい。なお、これらの場合、診断書が必要になる場合がありますので、お電話で協会にご相談下さい。
- ※ 2 試験中の離席については、お手洗いか否かにかかわらず、上記⑤の「試験中に席を離れた場合」に該当し、原則として失格となる行為に該当します。これは、オンラインでは、お手洗いによる離席か、別の理由による離席かの判断ができないとの理由によります。なお、ご病気による離席の場合は、※ 1 によります。試験中にお手洗いの必要がある場合は公開会場での受験をお勧めいたします。
- ※ 3 上記⑫で、試験中に携帯電話の使用を禁じていますが、トラブルが発生して、試験の続行に支障がある場合は、この限りではありません。受験票メールに記載の電話番号までお電話下さい。