

サンプル問題

パソコン技能検定Ⅱ種試験 インストラクター資格認定

《注意事項》

- 1. 合図があるまで、問題用紙を開かないで下さい。
- 2. 試験委員の指示をよく聞いて下さい。
- 3. 受験票、筆記用具以外のものは、机の上に出さないで下さい。
- 4. 解答用紙はマークシートです。下記の記入にあたっての注意をよくお読み下さい。

マークシートの記入にあたっての注意

- ・HBまたはBの黒の鉛筆、シャープペンシルを使用して下さい。
- ・用紙の折り曲げは厳禁です。
- ・訂正の場合は消しゴムできれいに消し、消しクズなどが残らないようにして下さい。
- ・枠内からはみ出さないようにして下さい。
- ・氏名・会場名等、必要事項をご記入下さい。
- ・受験番号につきましては、番号を記入しマーク欄も必ずマークして下さい。
- ・受験番号欄でのマークミスは採点対象外（失格）となりますので特にご注意下さい。

※記入例 受験番号：1130306985の場合

受験番号を記入して下さい。

	受 験 番 号									
1	1	1	3	0	3	0	6	9	8	5
2	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
3	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
4	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
5	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
7	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
8	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
9	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0

受験番号をマークして下さい。

氏名を記入して下さい。

氏 名
千代田みさ子

会場名を記入して下さい。

会 場 名
情報協大学

〈良い例〉

	ア	イ	ウ	エ
1	0	0	0	0
2	0	0	0	0
3	0	0	0	0
4	0	0	0	0
5	0	0	0	0
6	0	0	0	0
7	0	0	0	0
8	0	0	0	0
9	0	0	0	0
10	0	0	0	0

〈悪い例〉

	ア	イ	ウ	エ
11	0	0	0	0
12	0	0	0	0
13	0	0	0	0
14	0	0	0	0
15	0	0	0	0
16	0	0	0	0
17	0	0	0	0
18	0	0	0	0
19	0	0	0	0
20	0	0	0	0

筆記問題 1

基本ソフト、アプリケーションソフト、インターネットに関する高度な知識
※特に指示のない限り、Microsoft Officeのバージョンは2010以降とする。

問 1-1. 次の文が正しい場合には○、間違っている場合には×で答えなさい。

1. 登録されている拡張子の表示／非表示の設定をするには、[コントロールパネル]の[管理ツール]で行う。
2. Windowsで、作成日を条件に指定してファイルやフォルダを検索することができる。
3. Windowsで、ファイル名には、半角記号の「_ (アンダーバー)」を使用することはできない。
4. Wordで、段落書式を設定する場合、設定したい段落にカーソルを置くか、段落の一部が選択されていればよい。
5. Wordで、ページ罫線はセクションを対象にして設定することはできない。
6. Wordで、ヘッダーとフッターに文字列のほかに図などを挿入することができる。
7. Wordでは、画像作成ソフトなどを使用して作成した画像を、箇条書きの行頭絵文字として利用することができる。
8. Excelで、シートにあるすべての条件付き書式を削除するには、[条件付き書式]－[ルールのクリア]－[シート全体からルールをクリア]を選択する。
9. Excelで、「F\$2」は、行のみを絶対参照にする場合の記述方法である。
10. Excelで、印刷範囲を設定するには、[ページ設定]ダイアログボックスの[シート] タブで設定する。
11. Excelで使われる関数の一つであるISERROR関数は、「情報」に分類される。
12. PowerPointのスライドマスターで書式やレイアウトを変更すると、そのマスターに基づくすべてのスライドに反映される。
13. PowerPointのスライドショー実行中に、手動で次のスライドを表示するには、クリックするか、または[Esc]キーを押す。
14. Accessで、データ型をメモ型に指定すると、255文字まで文字列を入力することができる。
15. Accessのクエリの演算フィールドで作成した計算式の結果は、もととなっているテーブルに反映される。

問 1-2. 次の文が正しい場合には○、間違っている場合には×で答えなさい。

1. Windowsの標準のファイル管理ソフトはドキュメントである。
2. Windows Vista以降、アクセシビリティ機能の多くは[コンピューターの簡単操作センター]に集約されている。
3. ショートカットアイコンを削除すると、ショートカットのリンク先のファイルやプログラムも削除される。
4. Wordのスタイルは、現在作業している文書ファイルに登録される。

5. Wordでは、異なるセクション間のヘッダーとフッターに共通の設定をすることはできない。
6. Wordでは、ページの内容の背景に、透かしの設定でテキストを挿入できるが、図を挿入することはできない。
7. Wordで、常に画面に表示する編集記号は、[オプション]－[表示]で設定する。
8. Excelの列番号「A、B、C……」を変更することはできない。
9. Excelのグラフで、2-D集合縦棒グラフには第2数値軸（第2縦軸、第2軸）を追加できるが、3-D集合縦棒グラフには追加できない。
10. Excelのエラー表示の一つである「#VALUE!」は、引数や演算子の種類が正しくない時に表示されるものである。
11. Excelでは、セルやセル範囲に名前をつけることができるが、それを関数の引数に使用することはできない。
12. PowerPointのアニメーション機能とは、Web上でスライドショーを行うことである。
13. PowerPointで、スライドショーを開始するためのファンクションキーは[F5]キーである。
14. Accessでは、クエリ名は自由につけることができるが、既存のテーブル名と同一の名前をつけることはできない。
15. Accessで、オートナンバーを使用したフィールドのあるレコードを削除すると欠番が生じる。

問1-3. 次の文が正しい場合には○、間違っている場合には×で答えなさい。

1. WindowsやMac OSにおけるアクセシビリティ機能の一つで、マウスの操作をキーボードで代替する機能のことをマウスキーという。
2. Windows環境において、半角記号の「/」（スラッシュ）や「:」（コロン）は、ファイル名に使用することができない。
3. Windowsのオンスクリーンキーボードは、タッチスクリーンでないと使用することができない。
4. Wordのスタイルには、文字書式は含まれない。
5. Wordのセクション区切りは印刷レイアウトモードでのみ表示される。
6. Wordで、複数のテキストボックスに1つの文章を流し込むことはできない。
7. Wordのページ罫線は絵柄を使うことができる。
8. Excelにおいて、デフォルトの設定で、キーボードを使ってアクティブセルを上方向に動かすには、[Shift]キーを押しながら[Enter]キーを押す。
9. Excelで、[ページレイアウト]タブの[ページ]で、拡大縮小印刷が設定できるが、その最大値は400%である。
10. Excelのエラー値の一つ「#NUM!」は、数式中で無効なセルを参照した場合に表示される。
11. Excelのフィルター（オートフィルター）とは、リストからデータを抽出する機能のことである。
12. PowerPointで、スライドショーを終了したい時に選択するキーは[Esc]キーである。
13. PowerPointで、ExcelやWordのオブジェクトとしてデータを貼り付ける時、「貼り付け」を使った場合は、元データを変更すると貼り付けたデータも連動して変更される。

14. Accessのレポートの役割は、テーブルから該当するデータを取り出すことである。
15. Access 2007から導入されたナビゲーションウィンドウには、現在開いているデータベースに存在するすべてのオブジェクトが一覧表示される。

問2-1 次のⅠ及びⅡについて答えなさい。

Ⅰ. 次の文章中の（ ）にあてはまるものを解答群Ⅰから選び、答えなさい。

PowerPointでは、（ 1 ）を利用してプレゼンテーションを実行でき、（ 2 ）はプレゼンテーションを記録して時間を計測するためのツールである。

なお、プレゼンテーションで、次のスライドに移動するときに表示される視覚的効果を（ 3 ）といい、（3）のタイミングには、「（ 4 ）」と「自動」がある。また、テキスト・図形・画像などのスライド上の1つの要素に適用される特殊な効果を（ 5 ）という。

解答群Ⅰ

ア. アニメーション イ. リハーサル ウ. 画面切り替え エ. クリック時 オ. スライドショー

Ⅱ. Windowsの以下の操作に該当するショートカットキーを、解答群Ⅱから選び、答えなさい。

6. 操作を元に戻す。
7. 選択した項目をごみ箱に移動せずに削除する。
8. アクティブな項目を閉じる、または、アクティブなアプリを終了する。
9. ドキュメント内またはウインドウ内のすべての項目を選択する。
10. 開いているアプリ内で切り替える。

解答群Ⅱ

ア. [Ctrl]+[Z] イ. [Shift]+[Del] ウ. [Ctrl]+[A] エ. [Alt]+[Tab] オ. [Alt]+[F4]

問2-2. 次のⅠ及びⅡについて答えなさい。

Ⅰ. 次の文章中の（ ）にあてはまるものを解答群Ⅰから選び、答えなさい。

Access のレポートには、以下のような4つのビューがある。

- ・（ 1 ）… レポートに表示するデータの選択を一時的に変更する場合やレポートからクリップボードにデータをコピーする場合に使用する。
- ・（ 2 ）… データを閲覧しながらフィールドの並べ替え、サイズの変更、またはカスタムスタイルの適用を行うことができる。
- ・（ 3 ）… フォームやレポートのすべての部分の書式を個別に設定できる。デザインの変更作業中に基になるデータは確認できない。
- ・（ 4 ）… 印刷時の表示を確認するだけでよい場合に使用する。

なお、ビューを切り替えるときは、（ 5 ）でレポートを右クリックして、ショートカットメニューから目的のビューを選択する。

解答群Ⅰ

ア. レイアウトビュー	イ. レポートビュー	ウ. ナビゲーションウィンドウ
エ. 印刷プレビュー	オ. デザインビュー	

Ⅱ. Windowsの以下のショートカットキーに該当する操作を、解答群Ⅱから選び、答えなさい。

6	7	8	9	10
[Ctrl] + [P]	[Ctrl] + [C]	[Ctrl] + [Z]	[Ctrl] + [I]	[Ctrl] + [F]

解答群Ⅱ

ア. 斜体	イ. 検索	ウ. コピー	エ. 元に戻す	オ. 印刷
-------	-------	--------	---------	-------

問2-3. 次のⅠ及びⅡについて答えなさい。

Ⅰ. 次の文章中の（ ）にあてはまるものを解答群Ⅰから選び、答えなさい。

（ 1 ）装置のインタフェースで必要な最も基本的な処理を行うプログラムが（ 2 ）である。パソコンを起動するとまずこのソフトが動き、その後処理を引き継ぐのがOSである。OSはコンピュータを動作させるための基本的な機能を提供するシステム全般のことで、（ 3 ）ソフトとも言われる。主に接続されたハードウェアの動作やアプリケーションの実行を管理する（ 4 ）、人が操作しやすいような手段や手順を提供する（ 5 ）から構成されている。

解答群Ⅰ

ア. 入出力	イ. 基本	ウ. シェル	エ. カーネル	オ. BIOS
--------	-------	--------	---------	---------

Ⅱ．Windowsの以下のショートカットキーに該当する操作を、解答群Ⅱから選び、答えなさい。

6	7	8	9	10
[Ctrl] + [U]	[Ctrl] + [X]	[Ctrl] + [Esc]	[Alt] + [Tab]	[Alt] + [F4]

解答群Ⅱ

- ア．選択した項目を切り取る。
- イ．スタートメニューを開く。
- ウ．開いている別のプログラムまたはウインドウに切り替える。
- エ．アクティブな項目を閉じる。または、アクティブなプログラムを終了する。
- オ．文字列に下線を引く。

問3-1．次のⅠ及びⅡについて答えなさい。

Ⅰ．下記のExcelの5つの関数に該当する説明文を解答群Ⅰから選び、答えなさい。

1	2	3	4	5
MID	AND	HLOOKUP	MAX	TRIM

解答群Ⅰ

- ア．論理値や文字列を含む標本に基づいて、予測した標準偏差を返す。
- イ．指定したテーブルまたは配列の先頭行で特定の値を検索し、指定した列と同じ行にある値を返す。
- ウ．すべての引数がTRUEのとき、TRUEを返す。
- エ．引数の最大値を返す。
- オ．論理式の結果（真または偽）に応じて、指定された値を返す。
- カ．単語間のスペースを1つずつ残して、不要なスペースをすべて削除する。
- キ．指定された範囲に含まれるセルのうち、検索条件に一致するセルの個数を返す。
- ク．文字列の指定された位置から、指定された数の文字を返す。

Ⅱ. 下記のExcelの表中の、6～10のセルで使われている関数を、解答群Ⅱから選び、答えなさい。

	A	B	C	D	E	F	G
1	9月度テスト成績表			受験人数:		6	
2				A判定人数:		1	
3	番号	氏名	実技	筆記	合計点	順位	判定
4	A104	高本 明澄	50	40	90	1	A
5	A105	山下 有	40	45	85	2	B
6	A101	秋田 孝志	35	35	70	3	B
7	A103	佐藤 眞崎	20	50	70	3	B
8	A102	川野 陽子	40	25	65	5	C
9	A106	和田 由記	25	35	60	6	C
10	平均		35	38	73	—	—
11						10	
12							
13	番号	氏名		合計点		判定	
14	A101	秋田 孝志		0:~29		E	
15	A102	川野 陽子		30:~49		D	
16	A103	佐藤 眞崎		50:~69		C	
17	A104	高本 明澄		70:~89		B	
18	A105	山下 有		90		A	
19	A106	和田 由記					

解答群Ⅱ

- ア. =COUNT(A4:A9)
 イ. =COUNTA(A4:A9)
 ウ. =COUNTIF(\$G\$4:\$G\$9,"A")
 エ. =RANK(E9,\$E\$4:\$E\$9,1)
 オ. =RANK(E9,\$E\$4:\$E\$9,0)
 カ. =VLOOKUP(A4,\$A\$14:\$B\$19,2,FALSE)
 キ. =VLOOKUP(E4,\$D\$14:\$F\$18,3,TRUE)
 ク. =VLOOKUP(E4,\$D\$14:\$F\$18,3,FALSE)

問3-2. 次のⅠ及びⅡについて答えなさい。

Ⅰ. 下記のExcelの表中の、1～5のセルで使われている関数を、解答群Ⅰから選び、答えなさい。

	A	B	C	D	E	F	G	H
1	商品売上結果	1	2023/4/1	土曜日	2		3	
2	単位:円							
3	code	商品	税抜単価	数量	金額	前月比	状況	前月実績額
4	2001	メンズTシャツ	3,200	125	400,000	105.9%	増加	377,600
5	3001	レディースTシャツ	1,900	114	216,600	121.3%	増加	178,600
6	2008	メンズニット	4,200	65	273,000	91.5%	減少	298,200
7	3009	レディースニット	1,500	60	90,000	76.9%	減少	117,000
8	1003	帽子	2,100	39	81,900	108.3%	増加	75,600
9	合計		—	403	1,061,500	—	—	1,047,000
10	平均		—	81	212,300	—	—	209,400
11						4		5
12	code	商品						
13	1003	帽子						
14	2001	メンズTシャツ						
15	2008	メンズニット						
16	3001	レディースTシャツ						
17	3009	レディースニット						

解答群Ⅰ

- ア. =CHOOSE(WEEKDAY(C1),"日","月","火","水","木","金","土")&"曜日"
- イ. =AVERAGE(H4:H8)
- ウ. =IF(F4>=100%,"増加","減少")
- エ. =IF(F4>=100,"増加","減少")
- オ. =H8/E8
- カ. =VLOOKUP(A4,\$A\$13:\$B\$17,2,FALSE)
- キ. =WEEKDAY(C1)&"曜日"
- ク. =E8/H8

II. 下記のExcelの5つの関数に該当する説明文を解答群IIから選び、答えなさい。

6	7	8	9	10
SUMIF	JIS	SECOND	DSUM	HLOOKUP

解答群II

- ア. 指定されたテーブルまたは配列の先頭行で特定の値を検索し、指定した列を同じ行にある値を返す。
- イ. 指定された範囲に含まれるセルのうち、検索条件に一致するセルの個数を返す。
- ウ. 秒を0～59の範囲の整数で返す。
- エ. 指定された検索条件に一致するセルの値を合計する。
- オ. 全角の英数カナ文字を半角の英数カナ文字に変換する。
- カ. 指定された範囲の1列目で特定の値を検索し、指定した列を同じ行にある値を返す。
- キ. データベースの指定された列を検索し、条件を満たすレコードの合計を返す。
- ク. 半角の英数カナ文字を全角の英数カナ文字に変換する。

問3-3. 次のI及びIIについて答えなさい。

I. 下記のExcelの5つの関数に該当する説明文を解答群Iから選び、答えなさい。

1	2	3	4	5
MOD	COUNTIF	RAND	PHONETIC	VALUE

解答群I

- ア. 0以上で1より小さい乱数を発生させる。再計算されるたびに新しい乱数が返される。
- イ. 日付を表す文字列をシリアル値に変換する。
- ウ. 数値を除算した剰余を返す。
- エ. 日付に対応する曜日を1から7の整数で返す。
- オ. 回帰直線の標準誤差を返す。
- カ. 文字列として入力されている数字を数値に変換する。
- キ. 指定された範囲に含まれるセルのうち、検索条件に一致するセルの個数を返す。
- ク. ふりがなの文字列を取り出す。

Ⅱ. 下記のExcelの表中の、6～10のセルで使われている関数や数式を、解答群Ⅱから選び、答えなさい。

※商品単価金額…720円、消費税…10%、税込売上高は小数点以下を四捨五入した整数の値である。

	A	B	C	D	E	F	G
1	新商品売上高						
2	売上高の単位:円						
3	店code	店名	売上数	税込売上高	目標売上高	達成率	状況
4	E7324	駅前本店	85	67,320	55,000	122.40%	好調
5	B1872	ビッグモール店	70	55,440	45,000	123.20%	好調
6	C5739	中央通り店	41	32,472	30,000	108.24%	堅調
7	K2160	北原公園店	35	27,720	35,000	79.20%	不調
8	S1025	佐倉店	29	22,968	20,000	114.84%	堅調
9	合計		260	205,920	—	—	—
10	最大		85	67,320	—	—	—
11							
12	店code	店名					
13	E7324	駅前本店					
14	C5739	中央通り店					
15	K2160	北原公園店					
16	B1872	ビッグモール店					
17	S1025	佐倉店					

解答群Ⅱ

- ア. =ROUNDUP(C4*720*1.1,0)
 イ. =D4/E4
 ウ. =VLOOKUP(A4,\$A\$13:\$B\$17,2,FALSE)
 エ. =IF(F8>=120,"好調",IF(F8>=100,"堅調","不調"))
 オ. =MAX(C4:C8)
 カ. =ROUND(C4*720*1.1,0)
 キ. =MIN(C4:C8)
 ク. =IF(F8>=120%,"好調",IF(F8>=100%,"堅調","不調"))

問4-1. 次の文に該当する項目をア～エから選び、答えなさい。

1. Windowsで、キーボードで固定キーを有効にするための操作

- ア. [Shift] キーを5回連続で押す イ. [Ctrl] キーを5回連続で押す
ウ. [Alt] キーを5回連続で押す エ. [Windows] キーを5回連続で押す

2. Windowsで、選択された項目の名前を変更するときに使うファンクションキー

- ア. [F1] イ. [F2] ウ. [F3] エ. [F4]

3. Windowsで、一時的にパソコンの使用を中断する機能

- ア. ロック イ. 切断 ウ. スリープ エ. シャットダウン

4. Wordの文書の構成単位を、要素の小さい順に並べたものはどれか。

- ア. 文字<セクション<段落<文書 イ. 文字<段落<セクション<文書
ウ. 文字<段落<文書<セクション エ. 文字<文書<段落<セクション

5. Wordで、テキストボックスのリンクを設定しようとする、エラーメッセージが出てしまう。考えられる原因は何か。

- ア. リンク先のテキストボックスにすでに文字が入力されていた。
イ. リンク先のテキストボックスが違うページにあった。
ウ. リンク先のテキストボックスが違うセクションにあった。
エ. リンク先のテキストボックスに3-Dスタイルの書式が設定されていた。

6. Wordのショートカットキーで、「斜体」指定を行うもの

- ア. [Ctrl]+[B] イ. [Ctrl]+[I] ウ. [Ctrl]+[U] エ. [Ctrl]+[G]

7. Excelで「=ROUNDUP(20587.46,-1)」と入力した場合、セルに表示される計算結果はどれか。

- ア. 20587.5 イ. 20588 ウ. 20590 エ. 20500

8. Excelで、セルE3に10と入力して[パーセントスタイル]を設定したら、1000%と表示された。10%と表示するには、どのような操作をすればよいか。

- ア. セルE3を選択して、[小数点表示桁下げ]ボタンをクリックする。
イ. セルE3を選択して、[桁区切りスタイル]ボタンをクリックし、[パーセントスタイル]ボタンをクリックする。
ウ. セルE3を選択して、[小数点表示桁上げ]ボタンをクリックする。
エ. パーセントスタイルを設定した後に、再度セルE3を選択して、10と入力する。

9. Excelで、数式で参照の対象が見つからない場合に表示されるエラー

- ア. #REF! イ. #N/A ウ. #NUM! エ. #DIV/0!

10. Excelの[セルの書式設定]ダイアログボックスで、指定できない書式

- ア. 配置 イ. 罫線 ウ. ふりがな エ. 保護

11. PowerPointの[スライドショーの設定]で可能な設定
ア. スライドの背景 イ. リハーサル ウ. ペンの色 エ. ナレーションの録音
12. PowerPointで、スライドショーの実行中に黒い画面を表示、または黒い画面からスライドショーに戻る際に使用するキー
ア. [B] イ. [Delete] ウ. [W] エ. [Tab]
13. PowerPointのリハーサル中に表示される[リハーサル]ツールバーに、含まれないボタン
ア. [次へ] イ. [前へ] ウ. [繰り返し] エ. [一時停止]
14. Accessのフォームにはない形式は次のうちどれか。
ア. 単票形式 イ. 表形式 ウ. データシート エ. Web形式
15. Accessで、インポートすることができるファイルの拡張子
ア. bmp イ. html ウ. doc エ. ppt
16. Accessのデータベースオブジェクトに含まれないものはどれか。
ア. レポート イ. マクロ ウ. モジュール エ. コード
17. あるサイトのデータを、すべてコピーして保有しているサイトのこと
ア. ミラーサイト イ. ライブラリサイト ウ. ポータルサイト エ. サイトマップ
18. プライベートIPアドレスとグローバルIPアドレスを相互に変換する技術
ア. NTFS イ. NBT ウ. NAT エ. NTP
19. Microsoft Edgeで、Webページ全体や、テキスト、画像を保存したり、メモを追加する機能のこと
ア. コレクション イ. お気に入り
ウ. スタートアップ ブースト エ. Webキャプチャ
20. Microsoft Edgeで、ブラウザーウインドウ全体を開かずに、Webの検索と閲覧、ニュースヘッドラインの表示、天気の確認などを行うことができるもの
ア. スリープタブ イ. Microsoft Rewards
ウ. アラートとヒント エ. Edgeバー

問4-2. 次の文に該当する項目をア～エから選び、答えなさい。

1. Windowsで、スタートメニューを表示するショートカットキー
ア. [Ctrl]+[Tab] イ. [Alt]+[F4] ウ. [Ctrl]+[Esc] エ. [Shift]+[Del]
2. Windowsのデスクトップ上で、ファイルやフォルダをマウスの右ボタンでドラッグした場合に表示されないショートカットメニュー
ア. 削除 イ. ここにコピー ウ. ここに移動 エ. ショートカットをここに作成

3. Windowsで、ファイル名に使用できる半角文字

ア. \ イ. * ウ. ! エ. ?

4. Windowsの機能の一つで、現在コンピュータ上で実行されているプログラム、プロセス、およびサービスが表示され、コンピュータのパフォーマンスを監視することや、応答していないプログラムを終了することができるもの

ア. Windowsエクスプローラー イ. Windowsスクリプティングホスト
ウ. Windowsタスクマネージャー エ. Windowsリソースアシスタンス

5. Wordで、段落の先頭1文字を大きく表示する機能

ア. カーニング イ. ドロップキャップ ウ. 浮き出し エ. キャップスロック

6. Wordで、設定できない書式のスタイル

ア. 文字 イ. 段落 ウ. リストスタイル エ. セクション

7. Wordで、水平ルーラーの<タブの種類>ボタンのうち、中央揃えタブはどれか。

ア.  イ.  ウ.  エ. 

8. Wordの「表示」のうち、ヘッダーやフッターなど一部の要素は表示されないが、文章のみを対象に編集できるモード

ア. 印刷レイアウト イ. Webレイアウト ウ. アウトライン エ. 下書き

9. Excelのシートの保護で、保護の対象から除外することができないもの

ア. 書式設定 イ. コメント ウ. オブジェクト エ. シナリオ

10. Excelで、「ジャンプ」ダイアログボックスを表示するショートカットキー

ア. [F2] イ. [F3] ウ. [F4] エ. [F5]

11. Excelの操作中に、「#NUM!」のエラー値が表示された場合の原因

ア. 数式または関数に無効な数値が含まれている。
イ. 0による除算が行われた。
ウ. 存在しない名前を参照している。
エ. 完全に一致する値が見つからない。

12. Excelのピボットテーブルのフィールドに含まれないもの

ア. フィルター イ. 行 ウ. シート エ. 列

13. PowerPointのスライドに表示される、テキスト、グラフ、表、図などを入力するための点線で囲まれたボックス

ア. プレースホルダー イ. テキストボックス ウ. デザインテンプレート エ. スライドペイン

14. PowerPointで、「標準」画面でのスライドのズームの最高倍率

ア. 200% イ. 300% ウ. 400% エ. 500%

15. PowerPointで、すべてのスライドに共通で表示させたいレイアウトや書式などを一括で管理する機能
- ア. スライドレイアウト イ. スライドマスター
ウ. スライドテーマ エ. スライド一覧
16. Accessのフォームで、[Tab]キーを押してもコントロールにカーソルが移動しないように設定するプロパティ
- ア. タブ移動順 イ. タブストップ ウ. 自動タブ エ. タブオーダー
17. Accessで、レポートの新規作成時に作成方法の候補にないもの
- ア. 宛名ラベルウィザード イ. 封筒ウィザード
ウ. はがきウィザード エ. レポートウィザード
18. Accessの「検索と置換」ダイアログボックスのオプションで、「検索条件」ボックスで指定できない条件
- ア. フィールド全体 イ. フィールドの一部
ウ. フィールドの先頭 エ. フィールドの末尾
19. MicrosoftEdgeの「お気に入りバーの表示」にない項目
- ア. 常に イ. 表示しない ウ. サイズ順に表示 エ. 新しいタブのみに表示
20. MicrosoftEdgeで、新しいタブを開く とき に使うショートカットキー
- ア. [Ctrl]+[E] イ. [Ctrl]+[J] ウ. [Ctrl]+[N] エ. [Ctrl]+[T]

問4-3. 次の文に該当する項目をア～エから選び、答えなさい。

1. Windowsで、ドラッグすることでウインドウを移動させることができる領域の名称
- ア. スクロールバー イ. タスクバー ウ. ツールバー エ. タイトルバー
2. Windowsにおける、ショートカットファイルの拡張子
- ア. scr イ. cur ウ. ini エ. lnk
3. Windows Vista以降で、アクセシビリティ機能の起動や設定を行う中心的な場所
- ア. ユーザー補助 イ. ユニバーサルアクセス
ウ. コンピューターの簡単操作センター エ. アクセサリ
4. Wordで、テキストボックスや画像を挿入した際に表示される記号
- ア. 省略記号 イ. セクション記号 ウ. ダガー記号 エ. アンカー記号
5. Wordの「段組み」ダイアログボックスで、設定できないもの
- ア. 段区切り イ. 段数 ウ. 段と段の間隔 エ. 段の幅

6. Wordの表で、セル内でタブを挿入するショートカットキー
- ア. [Shift]+[Tab] イ. [Ctrl]+[Tab]
ウ. [Ctrl]+[Alt]+[Tab] エ. [Ctrl]+[Shift]+[Tab]
7. Wordで、目次を作成する際、設定しておく必要があるもの
- ア. 見出しレベル イ. リーダー ウ. スマートタグ エ. ブックマーク
8. Excelで、用紙サイズを設定する際に使用する[ページ設定]ダイアログボックスのタブ
- ア. ページ イ. 余白 ウ. シート エ. ヘッダー／フッター
9. Excelで、[データの入力規則]ダイアログボックスの[エラーメッセージ]タブの選択肢にないスタイル
- ア. 停止 イ. 警告 ウ. 注意 エ. 情報
10. Excelで、数式で参照の対象が見つからないときに返されるエラー値
- ア. #NAME? イ. #NULL! ウ. #N/A エ. #VALUE!
11. Excelで、ISERROR関数はどの分類に入るか。
- ア. 数学／三角 イ. 統計 ウ. データベース エ. 情報
12. Excelで、既存のリストやデータの集計・分析に利用される対話型のワークシートテーブル
- ア. ピボットテーブル イ. ゴールシーク ウ. スパークライン エ. 統合
13. PowerPointの[フォント]ダイアログボックスで設定できない項目
- ア. スタイル イ. サイズ ウ. 配置 エ. 日本語用のフォント
14. PowerPointで印刷する際、1 ページあたりのスライド数を指定することができる印刷対象
- ア. スライド イ. 配布資料 ウ. ノート エ. アウトライン
15. PowerPointで、スライドショーの実行中に白い画面を表示または、白い画面からスライドショーに戻る際に使用するキー
- ア. [B] イ. [Delete] ウ. [W] エ. [Tab]
16. Accessのレポートのビューにないもの
- ア. 印刷プレビュー イ. データシートビュー ウ. デザインビュー エ. レイアウトビュー
17. Accessのフォームにない形式
- ア. 単票形式 イ. 表形式 ウ. Web形式 エ. データシート

18. Accessのナビゲーションウィンドウで、できないもの

- ア. マクロを新規に作成する。
- イ. 複数のデータベースを開く。
- ウ. クエリをコピーする。
- エ. データベースオブジェクトの名前を変更する。

19. Microsoft Edgeで、リンクが設定されている文字列や画像などの次の要素に移動する場合に使うキー

- ア. [Alt]
- イ. [Tab]
- ウ. [Space]
- エ. [Esc]

20. Microsoft Edgeで、ページの情報を新しい内容に更新して表示する際に使うキー

- ア. [F1]
- イ. [F3]
- ウ. [F5]
- エ. [F9]

問5-1. 次の各用語に該当する説明文を解答群から選び、答えなさい。

1	2	3	4	5
PV	セキュリティホール	IPv6	Cookie	CGI
6	7	8	9	10
CSS	ストリーミング	ActiveX	プラグイン	レジストリ

解答群

- ア. IPプロトコルのアドレス不足を解消するために考案された、128bitのIPアドレスの規格
- イ. ソフトウェアの不具合や仕様上の不備によって生じる、セキュリティ上の欠陥
- ウ. サーバからクライアントへのデータを配信する際に、受信しながら順次再生していく技術
- エ. Webページのレイアウトやデザインを定義するための記述言語
- オ. ソフトウェアの機能を追加するための、単体では動作しないファイルの名称
- カ. Windows系のOSで、システムやアプリケーションソフトなどの各種動作に関する設定情報を記録しているファイル
- キ. アクセスカウンタなどの動的なWebページの作成に用いられている、WebサーバがWebブラウザからの要求に応じてプログラムを起動するための仕組み
- ク. Webページにアクセスした際、Webサーバからブラウザ側に送信されるデータで、ブラウザからサーバに送り返すことにより、利用者が識別される仕組み
- ケ. Webサイトまたは特定のWebページにおけるアクセス数の単位の一つ
- コ. Microsoft社が開発したインターネット関連技術の総称

問 5-2. 次の各用語に該当する説明文を解答群から選び、答えなさい。

1	2	3	4	5
カーネル	シェル	仮想メモリ	タスクバー	プラットフォーム
6	7	8	9	10
API	Linux	DirectX	Plug & Play	ワイルドカード

解答群

- ア. オープンソースと呼ばれる開発手法で有名な、UNIX互換のOS
- イ. 操作対象となる複数のファイル名に共通の文字が含まれる場合や、検索する文字列を曖昧に指定する場合など、対象となる文字の代わりに指定する記号
- ウ. コンピュータに拡張カードなど周辺機器を接続した際に、自動的にその機器を認識させるシステムまたは規格
- エ. OSの中核部分。制御と資源管理などを中心とするOSの基本機能を提供するソフトウェア
- オ. 現在実行中のアプリケーション名や開いてるフォルダ名などがボタンとして表示されるWindowsのデスクトップ上の領域
- カ. OSの基本的な機能をアプリケーションで呼び出すための方法や仕様のこと。アプリケーションとOSの仲立ちをするもの
- キ. ユーザの操作を受け付けて、与えられた指示をOSの中核部分に伝えるソフトウェア
- ク. アプリケーションソフトを動作させる際の基盤となるOSの種類や環境、設定などのこと
- ケ. ソフトウェア（主にゲーム）がビデオおよびオーディオ ハードウェアを直接操作できるようにする Windows の一連のコンポーネント
- コ. ハードディスクをメインメモリの代用として利用するOSの機能、またはその機能を利用して確保された実際のメモリ容量以上のメモリ領域

問5-3. 次の各用語に該当する説明文を解答群から選び、答えなさい。

1	2	3	4	5
TCP/IP	ドメイン名	アクセスポイント	SSL	MIME
6	7	8	9	10
POP3	SMTP	シェアウェア	フリーウェア	WPA3

解答群

- ア. 電子メールの送信に使われるプロトコル
- イ. インターネットで標準的に使われているプロトコル
- ウ. 電子メールでASCIIコード以外のデータを扱うための拡張定義
- エ. インターネットで購入できるソフトウェアで、試用期間以降は使用料金が有料のもの
- オ. Wi-Fi Allianceによって策定され、2018年に発表された無線LANの暗号化技術のことで、一般ユーザ向けと企業向けの2つのタイプがある。
- カ. インターネットで購入できるソフトウェアで、使用料金が無料のもの
- キ. ネットワーク間でデータを転送する際にセキュリティ機能を付加する仕組み
- ク. 電子メールの受信に使われるプロトコル
- ケ. ネットワークでサービス側が設置した利用者との接続点
- コ. インターネットに接続されているコンピュータシステムに割り当てられる名前

筆記問題 2

ハードウェアに関する高度な知識・パソコンに関する高度な知識

※特に指示のない限り、Microsoft Officeのバージョンは2010以降とする。

問1-1. 次の文に該当する項目をア～エから選び、答えなさい。

1. イメージスキャナのデータを読み取る精度を表す単位

ア. dpi イ. bps ウ. ppm エ. bit

2. ユーザが自分の好みに合うように、ハードウェアやソフトウェアの設定を変更すること

ア. カスタマイズ イ. カーニング ウ. カレント エ. カスケード

3. コンピュータの五大機能に含まれないもの

ア. 記憶 イ. 処理 ウ. 制御 エ. 入力

4. OSやアプリケーションが実行時に、一時的に作成するファイル

ア. 書庫ファイル イ. ソースファイル ウ. テンポラリファイル エ. イメージファイル

5. 1台のコンピュータに、2種類のOSがインストールされた状態

ア. マルチタスク イ. デュプレックス ウ. デュアルブート エ. ウォームブート

6. Microsoft社が提唱した、書式情報を持った文書の形式

ア. RTF イ. RTM ウ. DTD エ. XML

7. 操作の対象がアイコンなどで表現されているユーザインタフェース

ア. GUID イ. GUI ウ. CCU エ. CUI

8. タッチパネルの基本的な操作方法の一つで、画面上の特定の場所を指先やペン先で軽く（1回）叩く動作

ア. スワイプ イ. フリック ウ. ピンチイン エ. タップ

9. CADで作成された図面の出力に使われる装置

ア. スキャナ イ. プロッタ ウ. スキーマ エ. DPMS

10. 障害対策技術に使われるRAIDの種類の1つでストライピングと呼ばれている方式

ア. RAID0 イ. RAID1 ウ. RAID2 エ. RAID3

11. OSI基本参照モデルにおいて、電気的な条件や物理的な条件を規定している層

ア. 物理層 イ. ネットワーク層 ウ. トランスポート層 エ. セッション層

12. インターネットを通じて、ビジネス用ソフトウェアなどをレンタルする業者

ア. ISP イ. ASP ウ. IDC エ. SSP

13. スマートフォンなどが内蔵している通信機能を利用して、ノートパソコンやゲーム機などをインターネットに接続すること、またはそのような機能
- ア. デフォルトルーティング イ. アップリンク
ウ. テザリング エ. ルートフラッピング
14. 一覧表示するために縮小した画像
- ア. テクスチャ イ. キャラクタ ウ. インタレース エ. サムネイル
15. データや情報の一連処理を一括して実行する方式
- ア. 例外処理 イ. 排他処理 ウ. バッチ処理 エ. リアルタイム処理
16. コンピュータの利用状況や通信状況を、時間の流れに沿って記録したもの
- ア. マニュアル イ. フローチャート ウ. プログラム エ. ログ
17. 最も一般的なコード体系で、128種類の文字を表現できるもの
- ア. JIS イ. Unicode ウ. EBCDIC エ. ASCII
18. 光の3原色によって色を表現する方式
- ア. RGB イ. HSB ウ. YUV エ. HSL
19. 縦軸、横軸に2項目の量や大きさ等を対応させ、データを点でプロットしたもの
- ア. 帯グラフ イ. 散布図 ウ. 棒グラフ エ. レーダーチャート
20. 破損したデータやハードウェアなどを復旧すること
- ア. リテール イ. リプレース ウ. リドゥ エ. リカバリー

問1・2. 次の文に該当する項目をア～エから選び、答えなさい。

1. 複数の中央処理装置を搭載したシステムのこと
- ア. マイクロプロセッサ イ. マルチスレッド
ウ. マルチプロセッサ エ. マルチプログラミング
2. ハードディスクにデータが連続せず、ばらばらに配置・記録されること
- ア. 分断化 イ. 空白化 ウ. 分散化 エ. 断片化
3. 画像情報を記憶するためのメモリ
- ア. DIMM イ. VRAM ウ. EPROM エ. DRAM
4. バッテリーを内蔵し、予期せぬ停電や電源異常などが発生した際に、コンピュータなどに一定時間電力を供給し続ける装置
- ア. UCS イ. UDP ウ. UPS エ. UTP

5. テレビアンテナと受像機の接続など、高周波信号を伝送するのに使用されるネットワークケーブル
- ア. 同軸ケーブル イ. 光ファイバーケーブル
ウ. ストレートケーブル エ. ツイストペアケーブル
6. マルチタッチスクリーンのスマートフォン等の操作方法の一つで、2本の指をスクリーンに付け、指を広げて画面を拡大する方法
- ア. ダブルタップ イ. フリック ウ. ピンチイン エ. ピンチアウト
7. 2つの異なるOSを起動できるコンピュータの構成
- ア. ミラーリング イ. デュアルブート ウ. デュプレキシング エ. ダイナミックディスク
8. ハードウェアやOSなどシステム全体の設計思想のこと
- ア. アーカイバ イ. アルゴリズム ウ. アーキテクチャ エ. アセンブラ
9. ページプリンタなどで、文書や画像などを印刷する際に利用されるページ記述言語
- ア. VBScript イ. Perl ウ. PostScript エ. JavaScript
10. 次の拡張子のうち、世界標準の圧縮ファイル形式はどれか。
- ア. zip イ. png ウ. avi エ. bak
11. コンピュータのOSや機種に依存せず、ほぼ同一の文書表示が可能な電子文書ファイルの形式
- ア. tar イ. lzh ウ. exe エ. pdf
12. ユーザやメーカーが独自に作成して登録した文字のこと
- ア. 隠し文字 イ. 添え字 ウ. 外字 エ. 機種依存文字
13. OSI基本参照モデルにおいて、通信相手とのデータ伝送手順を規定している層で、全二重通信または半二重通信の決定を行う階層
- ア. セッション層 イ. ネットワーク層 ウ. 物理層 エ. トランスポート層
14. 画像の余分な部分を切り取ること
- ア. カーニング イ. ディザリング ウ. トリミング エ. モーフィング
15. ソフトウェアのプログラムミスなどによってできた安全上の欠陥のこと
- ア. セキュリティパッチ イ. セキュリティインシデント
ウ. サイバーセキュリティ エ. セキュリティホール
16. インターネットを通じて、ビジネス用ソフトウェアなどをレンタルする業者
- ア. ASP イ. IDC ウ. PIO エ. SSP
17. IT社会の課題解決や産業の発展につながる指針を示し、情報セキュリティ対策・DXの普及促進や、優れたIT人材を育成するための活動に取り組んでいる、経済産業省所管の政策実施機関のこと
- ア. ISO イ. NISC ウ. IPA エ. ITU

18. 明文化された規格ではないが、特定製品が広く普及して事実上の業界標準となったもの

- ア. デフォルト イ. デファクトスタンダード
ウ. ローカルルール エ. アップグレード

19. コンピュータの利用技術や情報を活用する能力

- ア. デジタルデバイド イ. ネチケット
ウ. ユビキタス エ. コンピュータリテラシー

20. 著作者の許可なく、複製・改変などを行うことができないことを意味する記号

- ア. @ イ. © ウ. ™ エ. ®

問1-3. 次の文に該当する項目をア～エから選び、答えなさい。

1. 次の記憶容量の単位のうち、最も小さいものはどれか

- ア. MB イ. KB ウ. TB エ. GB

2. ハードディスクなどの大容量補助記憶装置の領域を分割したもの

- ア. パーテーション イ. フレーム ウ. サスペンド エ. セパレータ

3. タッチパネルの基本的な操作方法の一つで、画面上の特定の場所を指先やペン先で軽く（1回）叩く動作

- ア. スワイプ イ. フリック ウ. ピンチイン エ. タップ

4. コンピュータに接続するキーボードやプリンタなどの周辺機器の総称

- ア. デフォルト イ. デリミタ ウ. デバイス エ. デコード

5. 電氣的に一括またはブロック単位でデータを消去できるようにしたメモリ

- ア. ICメモリ イ. ビデオメモリ ウ. メインメモリ エ. フラッシュメモリ

6. プリンタなどに送る情報を一時的に蓄えておくメモリ

- ア. スタック イ. バス ウ. バッファ エ. スキーマ

7. ハブのポートに別のハブを接続し、多段階のネットワーク構造にすること

- ア. スター型接続 イ. リング型接続 ウ. カスケード接続 エ. デイジーチェーン

8. インターネット配信や、パソコン・携帯音楽プレーヤーなどに保存する際に多く使われている音声圧縮方式

- ア. MP3 イ. SHA-1 ウ. PNG エ. TIFF

9. イメージスキャナのデータを読み取る精度を表す単位

- ア. dpi イ. bps ウ. ppm エ. bit

10. 破損したデータやハードウェアなどを復旧すること
ア. リブート イ. リカバリー ウ. リセット エ. リテール
11. カンマで区切られた値を意味するテキストファイルの形式
ア. CSV イ. TXT ウ. EXE エ. WAV
12. システムやアプリケーションなどが動いている時、必要のために一時的に作られるファイル
ア. バイナリファイル イ. テンポラリファイル
ウ. アーカイブファイル エ. テキストファイル
13. マクロ命令など、簡単な命令や処理手順を記述したテキスト
ア. チュートリアル イ. ダイアログ ウ. アプレット エ. スクリプト
14. Microsoft社によって制定された文字コードで、WindowsやMac OSなどで使用されている文字コード
ア. ASCIIコード イ. EBCDIC ウ. OPコード エ. シフトJISコード
15. 電子メールの件名などに用いると、一般的に、文字化けを起こしやすいとされる文字・記号は、次のうちどれか。
ア : # イ : *_□ ウ : %_o エ : %
16. ソフトウェアの設定や操作などを、対話形式で操作の手順を進めるソフトウェアの機能のこと
ア. アセンブラ イ. オブジェクト ウ. フローチャート エ. ウィザード
17. ページの下部、本文の枠外に標記される短文で、文章中の語句の解説を加えるもの
ア. 注釈 イ. 要約 ウ. 脚注 エ. 割り込み
18. 問題を解決するための方法や手順のこと
ア. マニュアル イ. アルゴリズム ウ. コンソール エ. ユーザプロファイル
19. 一定の時間（年数、月数、日数）や項目にわたるデータの傾向を示すグラフ
ア. 散布図 イ. レーダーチャート ウ. 円グラフ エ. 折れ線グラフ
20. 電子商取引の1つで、消費者間で行われる取引のこと
ア. B to B イ. B to C ウ. C to C エ. G to C

問2-1. 次のⅠ及びⅡの各文に該当するものをそれぞれの解答群から選び、答えなさい。

Ⅰ.

1. マザーボード上の各部品を接続し、コントロールするためのLSIの集まり
2. Windowsキーとアプリケーションキーが組み込まれているキーボード
3. ハードディスクなどにデータを記録する際の、領域管理の最小単位
4. キャッシュカードなどと同じサイズで、小規模なプロセッサなどからなるICチップを搭載したプラスチックカード
5. 一般的に、パソコンの処理速度を向上させるために用いるハードウェアなどの総称

解答群Ⅰ

ア. 106キーボード	イ. アクセラレータ	ウ. シリンダ	エ. チップセット
オ. 109キーボード	カ. スマートメディア	キ. クラスタ	ク. スマートカード

Ⅱ.

6. 文字の輪郭線の情報を持ち、文字を拡大縮小しても滑らかに表示できるフォント
7. 高水準言語で記述されたプログラムを、一括して機械語に翻訳するソフト
8. コンピュータシステムに障害が発生しても、正常な動作を続行させる能力のこと
9. リレーショナルデータベース管理システムを操作する言語
10. こちらから出した信号（入力）に反応し、答えが来る（出力）までの時間のこと

解答群Ⅱ

ア. レスポンスタイム	イ. アウトラインフォント	ウ. MML
エ. ランタイム	オ. フォールト・トレランス	カ. コンパイラ
キ. SQL	ク. プロポーショナルフォント	

問2-2. 次のⅠ及びⅡの各文に該当するものをそれぞれの解答群から選び、答えなさい。

Ⅰ.

1. 使用条件や契約事項に従って、特定の権利を使用できる許可証
2. アメリカ規格協会が制定した、英数字・記号・改行コードで構成される文字コード体系
3. 多数の画像を一覧表示するために、縮小イメージで表現した画像のこと
4. ディスプレイに蛍光灯の光などが映りこんで見づらくなるのを防ぐ処理
5. 電源を切る直前の作業状態を保存しておいて、次に電源を入れたときにすぐに元の作業ができるようにする機能

解答群Ⅰ

ア. ASCII	イ. リファレンス	ウ. アセンブラ	エ. ライセンス
オ. ノングレア	カ. レジューム機能	キ. サムネイル	ク. オートリピート機能

Ⅱ.

6. データの消去・書き込みを自由に行うことができ、電源を切っても内容が消えない半導体メモリの一種
7. コンピュータとハードディスクや光学ドライブなどの記憶装置を接続するインタフェースの一つ
8. 赤外線を利用した通信規格または、その技術標準を策定する業界団体
9. CPUやメモリなどを搭載する主基板のこと
10. デジタルカメラの撮像素子として用いられているもの

解答群Ⅱ

ア. CVD	イ. クリップボード	ウ. フラッシュメモリ	エ. SATA
オ. マザーボード	カ. キャッシュメモリ	キ. IrDA	ク. CCD

問2-3. 次のⅠ及びⅡの各文に該当するものをそれぞれの解答群から選び、答えなさい。

Ⅰ.

1. ハードウェアやOSなどのシステム全体の設計思想のこと
2. コンピュータシステムに障害が発生しても、正常な動作を続行させる能力のこと
3. 1本のソフトウェアを指定された範囲内で、複数のコンピュータで使用できる契約
4. 不正なパケットや大量のデータを送りつけることによって、ネットワークに接続されたコンピュータに過剰な負荷をかける攻撃
5. ネットワーク上のパケットを盗聴する行為のこと

解答群Ⅰ

ア. フォールトトレランス	イ. アーキテクチャ	ウ. アーカイブ	エ. F5攻撃
オ. サイトライセンス	カ. スニффイング	キ. リファレンス	ク. Dos攻撃

Ⅱ.

6. 科学技術計算と基幹業務のいずれにも使用できる汎用コンピュータ
7. コンピュータが止まってしまい、制御不能になること
8. CPUなどについている放熱板
9. 一般的に、パソコンの処理速度を向上させるために用いるハードウェアなどの総称
10. ディスプレイの規格の一つで解像度が1280×768ドットのもの

解答群Ⅱ

ア. ヒートシンク	イ. ワークステーション	ウ. メインフレーム	エ. ハングアップ
オ. XGA	カ. ヒートファクト	キ. アクセラレータ	ク. SXGA

問3-1. 次の文が正しい場合には○、間違っている場合には×で答えなさい。

1. RAMとは、読み書きすることが可能で、電源を切っても内容が消えないメモリである。
2. ハードディスクなどのデータを読み書きする装置をブリッジという。
3. ネットワークケーブルとして用いられるフラットケーブルは、絶縁物で被覆した銅線2本をより合わせたケーブルであり、環境ノイズなどによる信号への影響を抑えることができる。
4. データを読み書きする際に、データの先頭から順にアクセスすることをシーケンシャルアクセスという。
5. ディスプレイの表示に必要なビデオメモリの容量は、解像度×表示色数で表すことができる。
6. オープンソースとは、ソースコードの公開は認めるが、改変は認めていないソフトウェアである。
7. タブブラウザとは、タブレット側から操作のできるブラウザである。
8. カリフォルニア大学バークレー校で開発されたUNIX系のOSは、TRONである。
9. デバイスドライバは、OSが異なってもすべて共通して使用することができる。
10. リブートとは、ファイル名を変更することである。
11. ある箇所のデータを切り取り、他の場所に貼り付けることを、カット・アンド・ペーストという。
12. 内部のネットワークと外部のインターネットに接続する境界に設置するサーバはプロキシサーバである。
13. 暗号化または復号に使うかぎが何bitあるかを「かぎの長さ」といい、かぎを長くすると安全性は向上するが、暗号化・復号の処理に時間がかかるという特徴がある。
14. パケットフィルタリングとは、適切なデータだけを通過させたり、不審なデータを遮断する機能のことをいう。
15. バス型のLANは、アクセス制御方式にトークンパッシングを使用している。
16. 無線LANのアクセス制御方式には、CSMA/CAが使用されている。

問3-2. 次の文が正しい場合には○、間違っている場合には×で答えなさい。

1. シンククライアントシステムとは、クライアント側に最低限の機能しか持たせず、サーバ側でアプリケーションソフトやファイルなどの資源を管理するシステムの総称である。
2. コンピュータ同士など同じ種類の機器同士を接続する時にはストレートケーブルを用いる。
3. ジェネレータはメモリの読み書きの効率を良くし、処理を高速化する部品である。
4. LANケーブルで送られるデジタル信号は、ケーブルが長くなるほど減衰する。
5. PDAやタブレット、ゲーム機器などで使用されるペン型の入力装置のことをスタイラスペンという。
6. 定められた領域内の表示画面を上下左右に動かして、残りの部分を表示する機能をスクリーンエディタという。
7. 一般的に一連の処理をまとめて実行すること、またはその処理のことをパケットという。
8. データやファイルを結合すること、関連づけることをリドウという。
9. パソコンにおける文字のことをキャラクタという。

10. 文字コードの一つであるEUCは、日本語を表現することができない。
11. バイナリ・ファイルとは、OSやアプリケーションが作業に利用するために一時的に作成するファイルのことである。
12. MPEG1の音声部分の圧縮アルゴリズムのうち、レイヤ3と呼ばれるアルゴリズムによって圧縮される音声ファイルの名称をMP3という。
13. ネットワークを利用し、少人数のオフィスや在宅で仕事を行う業務形態のことをSOHOという。
14. 電子商取引の一つで、企業間で行う形態のことをB to Cという。
15. VRとは、仮想体験、仮想現実感と呼ばれている、CGなどを使いコンピュータの中に仮想世界を作り出す技術のことをいう。
16. メーカーで希望小売価格を提示せず、小売価格の決定を流通業者に任せてある製品の価格のことをオープン価格という。
17. eラーニングに、さらにマルチメディアコンテンツや双方向のコミュニケーション技術を加えたものはCAIと呼ばれる。
18. 講習会の目的は、講習の最後にまとめとして話をする。
19. 講習会などで、受講者が考えながら操作している時に、先走って指示したり、横からさえぎったりしないようにする。
20. パソコンを取りまく環境や技術は日々新しくなっているので、自分自身のスキルアップを心がけるべきである。
17. インフルエンサーとは、SNSなどにおいて他の消費者や世間に与える影響力が大きい人のことを指す。
18. WBTとは、ネットワークを介してコンテンツを受け取り学習するシステムのことで、成績や学習履歴を一括して保管・管理できるので、理解度を把握しやすい。
19. 講習会において、操作の進みが速い受講者用に、あらかじめ別の練習問題を用意しておいたり、テキストの参照箇所は明確にしておくようにする。
20. 講習会では、受講者の気が散るので、机の間を歩き回ったりしてはいけない。

問3-3. 次の文が正しい場合には○、間違っている場合には×で答えなさい。

1. CPUメモリなどを搭載するプリント基板のことをクリップボードという。
2. イメージセッタはポインティングデバイスの一つである。
3. 光ディスクの一種であるDVDのうち、DVD-RAMはデータの追記が可能であるが、消去や書換えはできない。
4. レーザプリンタとインクジェットプリンタは、シリアルプリンタに分類されるプリンタである。
5. クラスタとは、ハードディスクなどの同心円状に並んでいる物理的な記憶領域のことである。
6. プロッタとは、設計図などの図面をペンでなぞることによって座標位置を検出し、座標をデータとして読み取る装置のことである。
7. UPSとは、停電などの障害が発生したときに、一定の時間内でコンピュータに電気を供給する装置のことである。
8. 比較的低コストでできるLANの接続方式はピアツーピア型である。

9. 電子楽器同士、または電子楽器とコンピュータとの間で、データを転送するための国際標準規格は、MIDIである。
10. Chrome OSは、Googleが開発したLinuxベースのOSである。
11. ファイルの内容を見るための機能またはソフトウェアのことをビューアという。
12. DBMS（データベース管理システム）とは、共有データとしてのデータベースを管理して、複数のユーザからのアクセスを可能とするソフトウェアのことをいう。
13. データベースで使われるワイルドカードで、任意の1文字を表す記号は「!」である。
14. 現在選択している、根拠にしているという意味の言葉はカスタマイズである。
15. 仕様とは、ハードウェアの構成部品とその処理能力の説明、ソフトウェアに必要な使用環境やその機能等の説明のことである。
16. EC（eコマース）とは、インターネットやコンピュータなどの電子的な手段を介して行う商取引の総称である。
17. 一度に複数の人にメールを送信する場合、CCにメールアドレスを指定すると、メールアドレスが他者に公開されるが、BCCに指定すると、受取人のアドレスを秘匿することができる。
18. 講習会では、休憩を上手に取り入れると、気持ちがリフレッシュして効率が上がる。
19. パソコンの操作説明の際、キーの名称はテキストの表記にこだわらず、インストラクターが呼び慣れているものを使うとよい。
20. 初級、上級などの位置づけが明記されていない講習会では、受講生の操作レベルに差があると考えた方がよい。

問4-1. 次のⅠ及びⅡの各用語に該当する説明文をそれぞれの解答群から選び、答えなさい。

Ⅰ.

1	2	3	4	5
VR	スタンドアロン	ディジタイザ	MIDI	EPROM

解答群Ⅰ

- ア. コンピュータや周辺機器、専用装置などを利用して、人間の感覚器官に働きかけ、現実ではないが実質的に現実のように体感できる環境を、人工的に作り出す技術の総称
- イ. クライアントとサーバ間で、ファイルを転送する際に使用するプロトコル
- ウ. 専用の台の上でペン型の入力装置を動かして、画像などを描くポインティングデバイス
- エ. パソコンをネットワークに参加させずに1台で使用すること
- オ. 紙に書かれた文字を読み取り、コンピュータでも扱えるデータに変換する装置
- カ. Intel社が開発した、ビデオカードのインタフェース規格
- キ. ユーザが電氣的にデータを書き込み、紫外線を当てることで記憶内容を一括消去できるメモリ
- ク. 電子楽器同士、または電子楽器とコンピュータとの間で、データを転送するための国際標準規格

Ⅱ.

6	7	8	9	10
IrDA	USB	HDMI	SATA	IEEE1394

解答群Ⅱ

- ア. コンピュータ本体とハードディスク、Blu-rayドライブなどの接続に利用されるIDE規格の拡張仕様のシリアルインタフェース規格であり、主に内蔵ドライブに用いられる。
- イ. アプリケーションソフトを動作させる際の基盤となる、OSの種類や環境、設定など
- ウ. MACアドレスを頼りに、適切なポートにだけパケットを送信する、LAN同士を接続する装置
- エ. ノートパソコンやプリンタ、デジタルカメラなどの外部通信機能として利用されている、無線（赤外線）のインタフェース
- オ. 主に家電やAV機器向けのデジタル映像・音声入出力などに利用される、シリアルインタフェース規格である。
- カ. 長いLANケーブルを流れて減衰した信号を、増幅して伝送距離を延ばす中継装置
- キ. パソコンと周辺機器を接続するためのインタフェース仕様の一つで、キーボードやマウスなどの接続に用いる。
- ク. 最大で63台の機器をデジチーチェーン接続やツリー接続することができるシリアルインタフェース規格であり、コンピュータと周辺機器だけではなく、家電製品との接続も可能である。

問4-2. 次のⅠ及びⅡの各用語に該当する説明文をそれぞれの解答群から選び、答えなさい。

Ⅰ.

1	2	3	4	5
ペイントソフト	DLL ファイル	コンパイラ	マクロ	あいまい検索

解答群Ⅰ

- ア. 主にデータベースソフトや表計算ソフトの保存形式として使用されていて、異なるアプリケーション間でのデータの受け渡しに利用されるファイルのこと
- イ. 高水準言語で記述されたプログラムを、一括して機械語に翻訳するソフトウェア
- ウ. 指定された入力データに対して、ある程度の幅を持たせて検索を行う方法
- エ. グラフィックソフトの種類の1つで、鉛筆やブラシなどの画材を使って絵を描くように画像を作成するソフトウェア
- オ. 全データが受信されるのを待たずに、受信したデータを順次再生する技術
- カ. 情報検索で重要な辞書で、語をその概念で分類し、同意語や関係のある語をまとめて並べたもの
- キ. その機能が必要な時に呼び出されるファイルで、ソフトの歯車となるファイルのこと
- ク. あらかじめ手順を登録しておき、必要な時に呼び出して使う機能

Ⅱ.

6	7	8	9	10
シリアル転送	パラレル転送	リピータ	Wi-Fi	MIDI

解答群Ⅱ

- ア. 電子楽器同士、または電子楽器とコンピュータとの間で、データを転送するための国際標準規格
- イ. データの転送方法の一つで、データを1ビットずつ転送する仕組み
- ウ. データの転送方法の一つで、8ビットまたは16ビットのデータをまとめて転送する仕組み
- エ. LAN同士を接続し、流れてくるデータのフィルタリングを行う装置
- オ. ある端末から送られてきたデータをすべての端末に対して送信する方式
- カ. ネットワーク間の接続を行う機器の一つで、信号を増幅し、伝送距離を延長する装置
- キ. アメリカ電気電子学会が標準化した高速無線LANの仕様「IEEE802.11」のことであり、普及のために、無線LAN製品の互換性を検証する業界団体によって付けられたロゴ（ブランド名）
- ク. 電子部品やケーブルなどを他の部品に簡単に着脱できるように設けられた部品

問4-3. 次のⅠ及びⅡの各用語に該当する説明文をそれぞれの解答群から選び、答えなさい。

Ⅰ.

1	2	3	4	5
シングルサインオン	スタンドアロン	ノングレア	5G	SOHO

解答群Ⅰ

- ア. ディスプレイに周囲から入る光が反射して見づらくなるのを防ぐ処理
- イ. ユーザIDとパスワードの組み合わせを一度入力すれば、アクセスを許可された複数の情報資源の利用が可能となる仕組み
- ウ. 文字コードのみで構成されたファイル形式
- エ. パソコンをネットワークに参加させずに1台で使用すること
- オ. コンピュータネットワークを活用して、自宅などでビジネスを行っている小規模の事業者や個人事業者
- カ. 1台のコンピュータで複数のプログラムを動作できるシステム
- キ. コンピュータが扱える情報の限界を超えてしまうこと
- ク. 「高速大容量」、「高信頼・低遅延」、「多数同時接続」の3つの特徴をもつ第5世代移动通信システム

Ⅱ.

6	7	8	9	10
同軸ケーブル	ツイストペアケーブル	IoT	ブートセクタ	DIMM

解答群Ⅱ

- ア. コンピュータプログラムに潜む欠陥を探し出して取り除くこと
- イ. 拡張ボードやPCカードの差込口のこと
- ウ. アナログ回線を利用した通信で、データを変調・復調するための装置
- エ. 絶縁物で被覆した銅線2本をより合わせたネットワークケーブルで、環境ノイズなどによる信号への影響を抑えることができる。
- オ. コンピュータのメインメモリとして利用されるメモリモジュールの規格
- カ. コンピュータなどの情報・通信機器だけでなく、自動車やロボット、家電、施設などのあらゆる物体（モノ）に通信機能を持たせ、インターネットに接続したり、相互に通信することにより、自動認識や自動制御、遠隔計測などを行うこと
- キ. 中心にデータ伝送用の1本の銅の芯線があり、それを絶縁体で包み、さらにそれをシールド層で包み、最後に外側をビニールなどで覆った構造のネットワークケーブル
- ク. 起動時にOSを呼び出すためのプログラムが記録されている領域

問5-1. 次の文章中の（ ）にあてはまるものを解答群から選び、答えなさい。

（ 1 ）形式は1pixelの点が縦横、格子状に並び構成されたデータであり、（1）形式が書き出せるソフトウェアはAdobe Photoshopなどの（ 2 ）である。（1）形式の画像の拡張子として、bmp、（ 3 ）などが挙げられる。また、（ 4 ）形式は、画像内のオブジェクトの情報を数値データとして記憶し再現しており、（4）形式の画像が作成できるソフトウェアはAdobe Illustratorのような（ 5 ）である。（4）形式の画像の拡張子として、pdf、aiなどが挙げられる。

解答群

ア. jpg	イ. eps	ウ. テキストデータ	エ. ベクター
オ. キャプチャソフト	カ. ラスタ	キ. ペイントソフト	ク. ドローソフト
ケ. ポリゴン	コ. ユーティリティソフト		

問5-2. 次の文章中の（ ）にあてはまるものを解答群から選び、答えなさい。

コンピュータとは、JIS規格では「算術演算や（ 1 ）演算を含む大量な計算を、人手の介入なしに遂行することができる機能単位」と定義されており、その用途によっていろいろな種類がある。主な種類は以下のとおりである。

- ・（ 2 ）…遺伝子解析など大規模な数値演算処理を超高速に行う大型コンピュータ
- ・（ 3 ）…個人使用向けの小型コンピュータ
- ・ワークステーション…（3）の上位に位置づけられ、多機能性・統括性に優れている。
- ・（ 4 ）…データベースなどの大規模なシステム処理を専門に行う。
- ・（ 5 ）…（4）より小型で、財務管理や伝票発行などの事務処理を専門に行う。

解答群

ア. アナログコンピュータ	イ. 情報	ウ. オフィスコンピュータ
エ. ダイナミックディスク	オ. メインフレーム	カ. 論理
キ. 制御	ク. ファミリーコンピュータ	ケ. パーソナルコンピュータ
コ. スーパーコンピュータ		

問5-3. 次の文章中の（ ）にあてはまるものを解答群から選び、答えなさい。

（ 1 ）インタフェースとは、1本の信号線で1ビットずつを順次送る（ 2 ）データ転送方式のことであり、仕組みが単純であるため、データを高速に転送することができる。一方、（ 3 ）インタフェースとは、複数の信号線を用いて同時に複数ビットをまとめて送る（ 4 ）データ転送方式のことであり、同期をとるため、データを高速に転送することが難しくなる。（3）インタフェースの代表的なものとして、（ 5 ）がある。

解答群

ア. SCSI	イ. IrDA	ウ. パラレル	エ. 分列	オ. 直列
カ. マルチ	キ. IEEE 1394	ク. USB	ケ. シリアル	コ. 並列

筆記問題 3

情報セキュリティに関する一般知識・個人情報保護に関する一般知識

■以下の問1及び問2は、情報セキュリティや個人情報保護に関するさまざまな知識について述べたものです。それぞれの問いに答えなさい。

問1-1. 次の文が正しい場合は○、間違っている場合は×で答えなさい。

1. 情報資産を保持する組織や情報システムなどに損害を与える可能性がある出来事を「脅威」という。
2. 非接触型カードは、赤外線や電波などを利用してアクセスできるが、媒体の紛失のリスクがある。
3. アクセス権限は設定後も見直しをしながら、常時セキュリティレベルを維持するようにする。
4. スキャベンジングの対策の一つとして、メールを無条件に信用せず、リンクを安易にクリックしないことが挙げられる。
5. AESは、64ビットの鍵を用いて暗号化処理を行うものである。しかし、鍵長が短く固定長であることから、暗号が解読されやすくなった。
6. データの改ざんとは、特定のサーバやネットワークに向けて大量の無意味な通信を送りつけ、大きな負荷を与えて、情報システムを利用不能にする行為をいう。
7. 個人の雇用管理情報は、「個人情報」に当たることがある。
8. 個人情報保護法では、個人情報保護方針の公開を義務付けており、個人情報保護方針を関係省庁にも提出しなければならない。
9. 個人情報保護委員会は、個人情報（特定個人情報を含む。）の有用性に配慮しつつ、個人の権利利益を保護するため、個人情報の適正な取扱いの確保を図ることを任務とする、独立性の高い機関である。
10. 個人情報取扱事業者は、本人から、当該本人が識別される保有個人データの利用目的の通知を求められた場合、当該措置の実施に当たって、個人情報保護法の規定に基づき手数料を徴収することはできない。

問1-2. 次の文が正しい場合は○、間違っている場合は×で答えなさい。

1. 情報セキュリティの三要素の一つである「完全性」とは、自然災害やシステム障害により、情報が使えなくなることを防ぐことをいう。
2. 情報機器や媒体の廃棄については、取得や保管と同じように、廃棄手続きに関する廃棄基準を策定する。廃棄基準に従業者に周知し、適切な廃棄手順を確立する。
3. コンピュータやネットワークに対する不正行為を検出し通知するシステムであるIDSには、あらかじめ登録されたシグネチャと呼ばれる不正侵入のパターンと不正侵入の手口を突き合わせて検出する不正検出方式と、通常とは異なるネットワーク上の動作を検出する異常検出方式がある。
4. 標的型攻撃は、自社の社員、組織のメンバーや官公庁などを装って、コンピュータウイルスを添付した電子メールを送りつけることなどを行う。添付ファイルを開くと感染し、場合によっては、コンピュータ内にある情報が海外のサーバに送信され、その情報が悪用されてしまう可能性もある。

5. ランサムウェアとは、正常に利用できないように、そのコンピュータのデータを人質にして、データの回復のための身代金などを要求する不正プログラムである。
6. 個人情報保護法は、目的の一つとして、個人情報の有用性に配慮しつつ、個人の権利利益を保護することを挙げている。
7. 個人情報保護法で定められている個人情報取扱事業者の義務は、OECDプライバシー・ガイドラインの8原則と対応している。
8. 「個人情報」は、日本国民に関する情報に限られ、外国人に関する情報は含まれない。
9. アンケートの戻りはがきが、氏名、住所等により分類整理されていない状態である場合であっても、「個人情報データベース等」に該当し得る。
10. 個人情報保護委員会の「個人情報の保護に関する法律についてのガイドライン（通則編）」において、「しなければならない」及び「してはならない」と記述している事項については、これらに従わなかった場合、個人情報保護法違反と判断される可能性がある。

問1-3. 次の文が正しい場合は○、間違っている場合は×で答えなさい。

1. 業務で利用するコンピュータが不正プログラムに感染した際、最初に行うべき対応は、感染したコンピュータを、ネットワークから直ちに切り離すことである。
2. 情報セキュリティの3要素は、可用性、機密性、利便性である。
3. リロード攻撃とは、セキュリティ上のぜい弱性が発見されたときに、開発者側からパッチなどのぜい弱性への対策が提供されるより前に、そのぜい弱性について攻撃を仕掛ける手法である。
4. IDカードを紛失した場合は、所定の紛失届を提出させて再発行する。また、以前のカードは、即刻、使用できないように無効にする。
5. 利用者が一般ユーザなのか情報システム管理者なのかといったアクセス権限のレベルに応じて、アクセスできるファイルやデータを最大限の範囲に設定する必要がある。
6. 携帯電話やスマートフォンのセキュリティ対策として、暗証番号による機能ロックや、盗難や紛失した際にリモートから強制ロックするなどのサービス（キャリアによる）を利用することが効果的である。
7. 個人情報の輸送では、施錠できるケースを利用したり、テープをはがしたことが一目でわかる開封防止梱包を使うなど、物理的なセキュリティ対策が必要である。
8. 個人情報の保管ファイルなどに管理レベルの異なる個人情報が混在する場合であっても、それぞれの取扱い方法を統一するため、ファイルを一元化することが望ましい。
9. 個人情報保護法3条では、「個人情報は、個人の人格尊重の理念の下に慎重に取り扱われるべきものであることにかんがみ、その適正な取扱いが図られなければならない。」としている。
10. 個人情報取扱事業者は、個人情報を取得した場合は、あらかじめその利用目的を公表している場合を除き、速やかに、その利用目的を、本人に通知し、又は公表しなければならない。

問2-1. 以下の問いに答えなさい。

1. 次の文章の（ ）に入る適切なものの組合せを、以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。

(a)とは、コンピュータウイルスや(b)、ワーム、トロイの木馬などの不正プログラムの総称である。これらの(a)の特徴として、それぞれ次のようなことが挙げられる。

■ (b)
感染したコンピュータを、インターネットを通じて外部から操る不正プログラムである。(b)に感染したコンピュータは、外部の指令サーバの配下でネットワークを形成し、その指示に従ってスパムメールの大量送信や、特定サイトへの一斉攻撃などを行う。

■ ワーム
ネットワークを通じて他のコンピュータに伝染することを目的とした不正プログラムである。一般的に自己増殖機能(c)。

■ トロイの木馬
コンピュータシステムのセキュリティを回避するよう設計されたプログラムである。便利なソフトウェアを装って、ユーザに害を与える不正なプログラムであり、一般的に自己増殖機能(d)。

- ア. a. マルウェア

b. ボット

c. を持つ

d. は持たない
- イ. a. マルウェア

b. ガンブラー

c. は持たない

d. を持つ
- ウ. a. ファームウェア

b. ボット

c. は持たない

d. を持つ
- エ. a. ファームウェア

b. ガンブラー

c. を持つ

d. は持たない

2. OECD 8原則に関する次の文章の（ ）に入る適切なものの組合せを、以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。

OECD 8 原則	説明
(a) の原則	データ主体に対して、自己に関するデータの所在及び内容を確認させ、又は異議申立てを保障すべきである。
(b) の原則	データ主体の同意がある場合又は法律の規定による場合以外は、個人データを目的以外に利用使用してはならない。
(c) の原則	適法・公正な手段により、かつ情報主体に通知又は同意を得て収集されるべき。

- ア. a. 個人参加

b. 収集制限

c. 利用制限
- イ. a. 個人参加

b. 利用制限

c. 収集制限
- ウ. a. データ内容

b. 利用制限

c. 収集制限
- エ. a. データ内容

b. 収集制限

c. 利用制限

3. セキュリティ区画に関する次の文章の（ ）に入る適切なものの組合せを、以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。

物理的セキュリティにおいて、オフィスに対しては（ a ）の設定を行う。（a）とは、守るべき情報の重要性に応じて、情報の置き場所をわけることである。一般的なオフィスの（a）の例として、受付など訪問者が立ち入ることができる（ b ）エリア、一般的なオフィススペースの（ c ）エリア、サーバールームなどIDカードやパスワードにより入室制限を行う（ d ）エリアに分割される。

- ア. a. レイアウト b. 高度なセキュリティ c. オープン d. セキュリティ
イ. a. レイアウト b. オープン c. セキュリティ d. 高度なセキュリティ
ウ. a. ゾーニング b. オープン c. セキュリティ d. 高度なセキュリティ
エ. a. ゾーニング b. 高度なセキュリティ c. オープン d. セキュリティ

- 4～10. 以下の文章の（ ）に当てはまる適切なものを選びなさい。

4. 情報セキュリティ監査基準は、（ ）の情報セキュリティ監査制度の標準的な基準として策定され、個人情報をはじめとした情報資産のセキュリティ監査に使用される。

ア. 総務省 イ. 経済産業省 ウ. 法務省 エ. 財務省

5. （ ）は、仮想私設網とも呼ばれ、ネットワーク上で暗号化、認証、カプセル化などの技術を用い、仮想的な専用回線を構築することで、通信の安全性や機密性を保つ技術である。

ア. DMZ イ. IPsec ウ. VPN エ. IDS

6. コンピュータやネットワーク、システムを利用する権限を持たないユーザが、一時的に利用権限を取得することを（ ）という。

ア. サービス拒否 イ. データの改ざん ウ. 情報の暴露 エ. 特権の昇格

7. JIS Q 27000:2019において、リスクは「目的に対する不確かさの（ ）」と定義されている。

ア. 結果 イ. 影響 ウ. 整合 エ. 要素

8. （ ）方式は、暗号化と復号に同一の鍵を使う。暗号文を送受信する前にあらかじめ安全な経路を使って秘密の鍵を共有する必要がある。

ア. 共通鍵暗号 イ. 公開鍵暗号 ウ. ハイブリッド エ. 楕円曲線暗号

9. 個人情報保護法第16条では、「第16条 この章及び第八章において「（ ）」とは、個人情報を含む情報の集合物であって、次に掲げるもの（利用方法からみて個人の権利利益を害するおそれが少ないものとして政令で定めるものを除く。）をいう。・・・後略」と定義されている。

ア. 保有個人データ イ. 個人情報データベース等 ウ. 個人データ エ. 仮名加工情報

10. 個人情報取扱事業者が、（ ）安全管理措置として講じなければならない事項として、雇用契約時における従業者との非開示契約の締結がある。これを実践するために講じることが望まれる手法として、非開示契約に違反した場合の措置に関する規程の整備が挙げられる。

ア. 組織的 イ. 人的 ウ. 物理的 エ. 技術的

11～13. 以下の11～13の用語に該当する内容を、下の解答群からそれぞれ1つ選びなさい。

11. スパムメール

12. なりすまし

13. 暴露ウイルス

解答群

- ア. 他人のIDやパスワードを盗用し、本来その人しか見ることができない情報を盗み出したり、その人を装ってネットワーク上で不正行為を行うこと。自分の知らない間に、オンラインショッピングで買い物をされたり、メールを盗み見られたり、ホームページの内容を改ざんされたり、パソコンの動作をさまたげられたりする可能性がある。
- イ. パソコン内にある他人に見られたくない情報を、外部ネットワークに公開してしまうプログラムのことをいう。パソコンの中に保管されていた機密情報を流出させてしまう事件を引き起こしている。主に、ファイル交換ソフトの利用者の中で蔓延している場合が多い。このため、ネットワーク管理者は、ファイル交換ソフトの使用の禁止やウイルス対策ソフトの利用によって、リスク管理を行う必要がある。
- ウ. ネットワーク管理者に気づかれないように、第三者が情報システムを乗っ取り、不正アクセスや迷惑メール配信の中継地点に利用されるサーバのことをいう。被害に遭ったサーバのアクセスログには、偽装工作が行われている場合が多い。このため、ネットワーク管理者は、常にシステムに弱点がないかどうか管理する必要がある。
- エ. 受信者の許可なく勝手にメールを送りつける迷惑メールのことである。この対策として、業務上不要なメールの受信を防止する機能や不正アクセスを阻止する機能を、システムに付加する対策が必要である。

14～20. 以下の問いに対応するものを選びなさい。

14. パスワードに関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- ア. パスワードを定期変更する必要はなく、流出時に速やかに変更する。
- イ. 複数の情報システムにおいて、パスワードを忘れてログインできない場合を考慮し、同じパスワードを設定することが望ましい。
- ウ. 誤ったパスワードをある一定の回数以上続けて入力した場合、ログインできなくなるよう設定することが望ましい。
- エ. パスワードは、英字の大文字・小文字、数字、記号などを適当に織り交ぜる。

15. 紙媒体の管理・保管・廃棄に関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。
- ア. 紙媒体の管理については、管理台帳などを作成し、持出し記録をつけ、さらに定期的に棚卸しをして、台帳の記録内容と保管状況が一致しているかどうかを確認する必要がある。
 - イ. 業務時間中であっても、一定時間以上にわたって席を離れる場合には、使用していた書類は引き出しなどに保管する。
 - ウ. 機密情報を含んだ重要な紙媒体を保管するキャビネットなどは、常時開放し、必要なときに施錠する必要がある。
 - エ. 機密情報が記載されている紙媒体を廃棄する場合、焼却や溶解処理またはシュレッターで断裁し、復元が不可能な状態となるようにする。
16. バイオメトリクス認証に関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。
- ア. 顔認証とは、顔を撮影して、眼の中心や唇の端などの特徴点の位置、特徴点間の距離などを計測し、予め登録してある特徴データと照合して個人を特定するもので、効率的で心理的負担が少ない。
 - イ. 掌形認証とは、開いた手のひらを撮影して、5本の指の長さや手の厚さの6つの点から認証する。装置の小型化や低価格化が難しい。
 - ウ. 虹彩認証とは、手のひらや指先の血液の還流路のパターンを用いて認証する。赤外線などを利用した読取り装置を用いている。
 - エ. 指紋認証とは、隆起線の特徴点などを用いて認証する。読取りや認証の方式が数多くあり、低コストの導入が可能で、最も広く普及している。
17. ISMS（情報セキュリティマネジメントシステム）およびプライバシーマーク制度に関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。
- ア. ISMSとは、個別の問題ごとの技術対策の他に、組織のマネジメントとして、自らのリスクアセスメントにより必要なセキュリティレベルを決め、プランを持ち、資源配分して、システムを運用することである。
 - イ. ISMS適合性評価制度は、国際的に整合性のとれた情報セキュリティマネジメントシステムに対する第三者適合性評価制度であり、わが国の情報セキュリティ全体の向上に貢献するとともに、諸外国からも信頼を得られる情報セキュリティレベルを達成することを目的としている。
 - ウ. プライバシーマーク制度は、その目的として、消費者の目に見えるプライバシーマークで示すことによって、個人情報の保護に関する消費者の意識の向上を図ることを挙げている。
 - エ. プライバシーマーク付与認定に当たっては、書類審査のみが行われる。
18. 「個人情報」に関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。
- ア. 法人等の団体そのものに関する情報は、「個人情報」に当たらない。
 - イ. 公開されている情報は、「個人情報」に当たらない。
 - ウ. 特定の外国人に関する情報は、当該外国人との関係で「個人情報」に当たることがある。
 - エ. 暗号によって秘匿化された情報は、「個人情報」に当たることがある。

19. 個人情報保護方針に関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。
- ア. 個人情報保護方針は、個人情報保護に対する代表者の決意表明である。
 - イ. 個人情報保護方針をもとに、すべての個人情報管理規程や手順書、業務マニュアルなどを策定する必要がある。
 - ウ. 個人情報保護方針の策定にあたっては、組織の文化や業務内容に沿った自社独自のものではなく、各省庁の関連法規に則った統一のフォーマットにする必要がある。
 - エ. 個人情報保護方針は、行動規範として従業者に遵守されなければならない、そのための教育や訓練を実施することが大切である。
20. 非開示契約に関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。
- ア. 非開示契約には、個人情報などの機密情報を第三者に許可なく開示しないこと、及び個人情報保護に関する規則を定めた規程文書や就業規則などの遵守を定める。
 - イ. 個人情報保護は、営業秘密の保護とは目的や対象範囲などが異なるため、個人情報保護と営業秘密の保持とで非開示契約の内容を分けることが望ましい。
 - ウ. 従業者が退職後に個人情報を漏えいしないよう、非開示契約は雇用期間が終了後も有効であるとすべきである。
 - エ. 軽率に個人情報を持ち出すことを防止するためには、従業者への信頼と教育を優先すべきであり、個人情報の規程違反に対する罰則規程を契約書に明記しないことが望ましい。

問2・2. 以下の問いに答えなさい。

1. 以下のアからエまでのうち、電子メールシステムのセキュリティ管理のポイントに関する次の文章中の（ ）に入る最も適切な語句の組合せを1つ選びなさい。

通常の宛先である（ a ）に指定した人以外にも同じ内容の電子メールを送信したい場合には（ b ）を指定する。（b）は宛先が受信者全員に表示されるため、第三者のメールアドレスが不要な人にまで公開されないよう配慮が必要である。
なお、他の人物にメールが届けられることを他者に知られたくないときは、（ c ）を用いる。

- ア. a. CC b. TO c. BCC
イ. a. BCC b. FW c. TO
ウ. a. TO b. CC c. BCC
エ. a. FW b. BCC c. CC

2. 以下のアからエまでのうち、脅威とその説明の表の（ ）に入る最も適切な語句の組合せを1つ選びなさい。

脅威	説明
（ a ）	役に立つプログラムに見せかけてパソコンなどへ侵入し、情報の消去や改ざん、情報の外部流出などを行う不正プログラムの総称で、バックドア型や遠隔操作型がある。基本的に、他のファイルやシステムへの感染・増殖を行わない。侵入に気づかないままプログラムを実行することによって、直後に破壊活動を始めたり、一定時間後に活動を開始する。
（ b ）	外部からシステム内に侵入し、個人情報や機密情報などの重要な情報を盗み出して、外部に送信してしまう不正プログラムである。インターネット利用時に、利用者に気づかれないうちに Cookie 情報を収集して、パソコンの設定を書き換えたり、あたかも Web サイトの利用に必要なソフトウェアのふりをして、インストール時に許諾させたりする。
（ c ）	強い増殖力を持ち、ネットワーク経由で攻撃者から遠隔操作される特徴を併せもった不正プログラムである。感染したパソコンのシステム情報が攻撃者に盗まれ、遠隔指令によって Web サイト攻撃や迷惑メール送信などの攻撃活動を行う。

- ア. a. ボット b. トロイの木馬 c. スパイウェア
イ. a. トロイの木馬 b. スパイウェア c. ボット
ウ. a. トロイの木馬 b. ボット c. スパイウェア
エ. a. ボット b. スパイウェア c. トロイの木馬

3. 以下のアからエまでのうち、脅威の分類に関する次の文章中の（ ）に入る最も適切な語句の組合せを1つ選びなさい。

脅威を環境的脅威と人為的脅威に分類した場合、台風や落雷、（ a ）などは環境的脅威に分類される。さらに、人為的脅威を偶発的脅威と意図的脅威に分類した場合、送信エラーや（ b ）などは偶発的脅威に分類され、故意の損害や（ c ）などは意図的脅威に分類される。

- | | | |
|---------------|---------------|---------------------|
| ア. a. 資源の誤用 | b. メッセージの経路変更 | c. ユーザIDの偽り |
| イ. a. 資源の誤用 | b. ハードウェアの故障 | c. ネットワーク構成要素の技術的障害 |
| ウ. a. 記憶媒体の劣化 | b. メッセージの経路変更 | c. ネットワーク構成要素の技術的障害 |
| エ. a. 記憶媒体の劣化 | b. ハードウェアの故障 | c. ユーザIDの偽り |

- 4～10. 以下の文章の（ ）に当てはまる最も適切なものを選びなさい。ただし、（ ）が複数ある場合、それぞれの（ ）には、同じ語句が入るものとする。

4. シュレッダーで紙媒体を裁断した際、一般的に、裁断後の情報の復元が最も容易な裁断方式は（ ）方式である。

- ア. クロスカット イ. パーティクルカット ウ. ダブルカット エ. ストレートカット

5. バックアップサイトの形態のうち、必要最低限の機材と空調などの設備環境のみの形態は、（ ）であり、災害発生時に必要な機材を搬入して設置・設定を行う。

- ア. コールドサイト イ. ウォームサイト ウ. ホットサイト エ. ミラーサイト

6. 携帯電話やスマートフォンのセキュリティ対策として、第三者による不正利用を防ぐために、SIMカードに（ ）を設定することも有効である。

- ア. PINコード イ. ソースコード ウ. JANコード エ. セキュリティコード

7. 高度なセキュリティエリアには、役員室や（ ）などがあり、より厳重な監視を行う対象となる。（ ）など通常は無人の場所には、センサー連動で侵入者を感知、警告、追跡、記録する監視モニターなどを設置する。

- ア. 応接室 イ. サーバルーム ウ. オフィススペース エ. ミーティングエリア

8. （ ）とは、我が国の情報セキュリティ全体の向上に貢献するとともに、諸外国からも信頼を得られる情報セキュリティレベルを達成することを目的とした第三者適合性評価制度である。

- ア. 特定個人情報保護評価 イ. COSO ERMフレームワーク
ウ. ISMS適合性評価制度 エ. パーソナルデータの利活用に関する制度

9. OECD 8原則のうち、収集目的を明確にし、データ利用は収集目的に合致するべきという原則は、「（ ）の原則」である。

- ア. 目的明確化 イ. 収集制限 ウ. 利用制限 エ. データ内容

10. 個人情報保護法第3条では基本理念が規定されており、「個人情報は、個人の（ ）に慎重に取り扱われるべきものであることにかんがみ、その適正な取扱いが図られなければならない。」としている。

ア. 責務の明確化のため

イ. 人格尊重の理念の下

ウ. 本人の同意の下

エ. 遵守すべき義務等のため

11～13. 以下の11～13の用語は、ネットワークセキュリティに関するものである。該当する内容を、下の解答群からそれぞれ1つ選びなさい。

11. SSL

12. DMZ

13. ハニーポット

解答群

- ア. 外部インターネットと社内ネットワークの中間に位置づけられるネットワークの領域のことであり、ファイアウォールを構築するときは、外部に公開する Web サーバや FTP サーバなどをこの領域に置くことにより、外部からの不正アクセスを排除できるようになる。また、Web サーバに侵入された場合でも、社内ネットワークに被害が及ばないようにする。
- イ. 無線 LAN ルータなどが備える機能の一つであり、LAN カードなどの通信機器に出荷時に割り当てられている固有の番号に基づき、アクセスポイントに接続する機器を制限することである。アクセスポイントに接続を許可する機器の固有番号を登録しておくことにより、接続を制限して無線 LAN の不正使用を防ぐ。
- ウ. クラッカーなどの侵入手法やマルウェアの特性などを調査・研究するために、意図的にぜい弱性をもたせて設置するサーバやネットワーク機器のことである。わざと侵入されやすいように設定し、クラッカーやマルウェアなどをおびき寄せる。主に、研究機関やネットワークセキュリティの専門の企業などで用いられている。
- エ. インターネットなどのネットワーク上でデータを暗号化して送受信する仕組みであり、クレジットカード番号や、個人に関する機密性の高い情報を取り扱う Web サイトなどで、これらの情報が傍受されることを防ぐために広く利用されている。

14～20. 以下の問いに対応するものを選びなさい。

14. BYODを採用した場合、リスクとして想定されることを、以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。

ア. 個人所有の端末を業務に使用するため、重要な情報が社外に持ち出される状況が発生しやすくなる。

イ. 使用できる端末を限定することになるため、不慣れな操作による情報漏えいが発生しやすくなる。

ウ. 多くの社員が同一のOSを利用することになるため、同一のコンピュータウイルスに感染しやすくなる。

エ. 多くの社員が同一の通信回線を利用するため、通信速度が極端に低下する。

15. RAIDに関する【問題文A】から【問題文C】について、以下のアからエまでのうち正しいものを1つ選びなさい。

【問題文A】 RAID 0 では、複数台のハードディスクにデータを分散して書き込む。これをストライピングといい、処理時間の高速化が可能となる。

【問題文B】 RAID 1 では、複数台のハードディスクに同時に同じ内容を書き込む。これをミラーリングといい、耐故障性を高めることが可能となる。

【問題文C】 RAID 2 では、複数台のハードディスクにデータとパリティを分散して書き込むことができ、1 台の故障であればデータの復旧が可能となる。

ア. Aのみ誤っている。

イ. Bのみ誤っている。

ウ. Cのみ誤っている。

エ. すべて正しい。

16. 個人情報の管理レベルの体系に関する表において、具体例と管理レベルの組合せが誤っているものを以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。

	自社内の情報の具体例	管理レベル
ア	大規模に集積された個人情報	関係者外秘
イ	社内規則	関係者外秘
ウ	社員の個人管理の名刺情報	社外秘
エ	会社案内や会社概要	公開

17. プライバシーマーク制度に関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

ア. プライバシーマーク制度は、日本工業規格「JIS Q 15001 個人情報保護マネジメントシステム—要求事項」に適合し、個人情報について適切な保護措置を講ずる体制を整備・運用している事業者等を認定して、その旨を示すプライバシーマークを付与し、事業活動においてプライバシーマークの使用を認める制度である。

イ. プライバシーマーク付与の有効期間は、2年間とされている。

ウ. プライバシーマーク付与認定を受けた事業者は、事業者ごとに個別の登録番号を付され、プライバシーマークを認定された範囲で店頭、契約約款、ホームページ等に表示することができる。

エ. プライバシーマークの付与の対象は、日本国内に活動拠点を持つ事業者に限られない。

18. 次の a から d の事例について、個人情報に該当しないものの組合せを、以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。

a) 防犯カメラに記録された情報等本人が判別できる映像情報

b) 官報、電話帳、職員録等で公にされている特定の個人を識別できる情報

c) 企業の財務情報等、法人等の団体そのものに関する情報（団体情報）

d) 特定の個人を識別することができない統計情報

ア. a と c

イ. b と c

ウ. b と d

エ. c と d

19. 安全管理措置に関する以下のアからエまでの記述のうち、組織的安全管理措置として講じなければならない事項に含まれないものを1つ選びなさい。

- ア. 個人データの取扱いに係る規律に沿った運用
- イ. 機器及び電子媒体等の盗難等の防止
- ウ. 取扱状況の把握及び安全管理措置の見直し
- エ. 漏えい等事案に対応する体制の整備

20. 個人データの第三者への提供に関する【問題文A】から【問題文C】について、以下のアからエまでのうち正しいものを1つ選びなさい。

【問題文A】個人情報取扱事業者は、原則として、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供してはならない。

【問題文B】個人情報取扱事業者が個人データを第三者に提供する場合、それが公衆衛生の向上又は心身の発達途上にある児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であり、かつ本人の同意を得ることが困難である場合、あらかじめ本人の同意を得る必要はない。

【問題文C】個人情報取扱事業者が、合併による事業の承継に伴い、当該事業に係る個人データが提供される場合は、当該提供先（個人データの提供を受ける者）は第三者に該当しない。

- ア. Aのみ誤っている。
- イ. Bのみ誤っている。
- ウ. Cのみ誤っている。
- エ. すべて正しい。

問2・3. 以下の問いに答えなさい。

1. 次の文章の不正行為に該当するものを、以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。

ネットワーク技術やコンピュータ技術を用いずに、人間心理や社会の盲点について、パスワードなどの機密情報を入手する方法のことで、管理者のふりをしてパスワードを聞き出したり、ゴミ箱をあさるなどをして破棄した書類などから情報を収集するなどの手法が挙げられる。

- ア. クロスサイトスクリプティング イ. ソーシャルエンジニアリング
ウ. ブルートフォースアタック エ. ブラインドハイジャック

2. 技術的脅威の要素とその事例を示した次の表の（ ）に入る最も適切なものの組合せを以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。

要素	事例
(a)	ネットワークを通じて外部からコンピュータに侵入し、管理者の許可を得ずに、Webページやアクセスログ、機密情報などを書き換える行為のこと。
(b)	正規の利用者のIDやパスワードを不正に入手し、本人を装ってコンピュータやネットワークシステムに対して不正行為を行うこと。あるいはその不正行為を行う者のこと。
(c)	ネットワーク上での売買や契約などを実行した後、それに関する事実がなかったことのような虚偽の主張をされること。

- ア. a. 否認 b. サービス拒否 c. データの改ざん
イ. a. 否認 b. なりすまし c. サービス拒否
ウ. a. データの改ざん b. サービス拒否 c. 否認
エ. a. データの改ざん b. なりすまし c. 否認

3. 個人情報の取扱いに関する次の文章中の（ ）に入る最も適切なものの組合せを以下のアからエまでのうち1つ選びなさい。

情報機器や媒体の廃棄については、取得や保管と同じように、廃棄手続きに関する（ a ）を策定する。（a）に従業者に周知し、適切な廃棄手順を確立する。廃棄作業を外部業者に引き渡す場合には、（a）を満たす事項を委託契約書に明記する。廃棄手続き遵守状況の確認として、廃棄作業については、（ b ）の内容を確認するとともに、実際の現場及び委託先での実施状況を、（ c ）での確認事項として定期的にチェックする。

- ア. a. 廃棄予算案 b. 廃棄計画書 c. 外部監査
イ. a. 廃棄基準 b. 廃棄記録 c. 内部監査
ウ. a. 廃棄予算案 b. 廃棄記録 c. 内部監査
エ. a. 廃棄基準 b. 廃棄計画書 c. 外部監査

4～10. 以下の文章の（ ）に当てはまる最も適切なものを選びなさい。

4. ユーザIDやパスワードを入力しているところを、背後からのぞき見てその情報を入手することを（ ）という。

ア. トラッシング イ. ショルダーハック ウ. ピッキング エ. バナーチェック

5. MICTSでの脅威の分類において、物理的脅威のうち偶発的脅威に分類されるものは（ ）である。

ア. 機器の故障や劣化 イ. 施設内への侵入による破壊や盗難
ウ. 自然災害や火災 エ. コンピュータの管理者特権の取得

6. （ ）とは、外部からの侵入や攻撃を受けたサーバに仕掛けられた裏の侵入経路のことで、2回目以降の侵入をさらに容易にさせる。

ア. ポートスキャン イ. ボット ウ. バックドア エ. ハニーポット

7. OECD 8原則のうち、「（ ）の原則」では、個人データの収集には制限を設けるべきであり、いかなる個人データも、適法かつ公正な手段によって、かつ、適当な場合には、データ主体に知らせめ又は同意を得た上で収集されるべきであるとしている。

ア. 目的明確化 イ. 利用制限 ウ. 収集制限 エ. データ内容

8. 個人情報保護法上の「本人に（ ）」とは、広く一般に自己の意思を知らせること（不特定多数の人々が知ることができるように発表すること）をいう。

ア. 公表 イ. 通知 ウ. 明示 エ. 提供

9. 従業者の監督に際しては、雇用時に（ ）契約を締結し、誓約書の提出を義務付け、個人情報保護の規程・手順を周知徹底し、教育・訓練を実施する。

ア. 委託 イ. 交換 ウ. 随意 エ. 非開示

10. 個人情報を事業の用に供している、あらゆる種類、規模の事業者に適用できる個人情報保護マネジメントシステムに関する要求事項について規定しているJIS規格は、（ ）である。

ア. JIS Q 0073 イ. JIS Q 15001 ウ. JIS Q 27001 エ. JIS Q 31000

11～13. 以下の11～13の用語に該当する内容を、下の解答群からそれぞれ1つ選びなさい。

11. マクロウイルス

12. トロイの木馬

13. ルートキット

解答群

- ア. 実悪意のある第三者が、不正侵入した後に利用するソフトウェアをまとめた一連のパッケージのことである。また、侵入したコンピュータへ継続的にリモートアクセスするためのツール一式を素早く導入する、といった目的を持つ不正プログラムを指す場合もある。
- イ. 拡張子がcomやexe、sys等のWindowsのシステムファイルに感染する。ウイルス単体でプログラムを実行したり複製するのではなく、comやexe、sys等の実行型ファイルに付着して制御を奪い、プログラムを書き換えて感染・増殖する。
- ウ. 基本的に、ほかのファイルやシステムに感染活動を行わない。しかし、正規のプログラムに見せかけてパソコンなどへ侵入し、情報の消去や改ざん、情報の外部流出などを行うプログラムである。侵入に気づかないままプログラムを実行することによって、直後に破壊活動を始めたり、一定時間後に活動を開始する。このため、ネットワーク管理者は、常にシステムに異常がないかどうか管理する必要がある。
- エ. 表計算ソフトやワープロソフトなどのファイルに組み込まれて実行される、簡易プログラムの仕組みを悪用した不正プログラムであり、自己増殖や破壊活動を行うように設計されている。この不正プログラムが埋め込まれているファイルを開くだけで、感染してしまう。

14～20. 以下の問いに対応するものを選びなさい。

14. 情報セキュリティに関する【問題文A】から【問題文C】について、以下のアからエまでのうち正しいものを1つ選びなさい。

【問題文A】DMZとは、クラッカーなどの侵入手法やマルウェアの特性などを調査・研究するために、意図的にぜい弱性をもたせて設置するサーバやネットワーク機器のことである。

【問題文B】IDSとは、コンピュータやネットワークに対する不正行為を検出し通知するシステムであり、ネットワーク上の不正アクセスと思われるパケットを発見してアラームを表示する。

【問題文C】IPSとは、外部インターネットと社内ネットワークの中間に位置づけられるネットワークの領域のことであり、ファイアーウォールを構築するときは、外部に公開するWebサーバやFTPサーバなどをこの領域に置くことにより、外部からの不正アクセスを排除できるようになる。

ア. Aのみ正しい。

イ. Bのみ正しい。

ウ. Cのみ正しい。

エ. すべて誤っている。

15. 以下のアからエまでの記述のうち、「RAID 1」の説明に該当するものを1つ選びなさい。
- ア. 複数台のハードディスクにデータを分散して書き込む。これをストライピングといい、処理時間の高速化が可能となる。
 - イ. 複数台のハードディスクに同時に同じ内容を書き込む。これをミラーリングといい、耐故障性を高めることが可能となる。
 - ウ. 複数台のハードディスクにデータとパリティを分散して書き込むことができ、1台の故障であればデータの復旧が可能となる。
 - エ. 複数のハードディスクにデータを分散して書き込むことに加え、パリティを2種類生成して、各ドライブに分散して書き込む。耐障害性は向上するが、パリティが増えた分だけ処理速度が低下する。
16. 機器・媒体の廃棄対策に関する【問題文A】から【問題文C】について、以下のアからエまでのうち正しいものを1つ選びなさい。
- 【問題文A】CD-ROMやDVDなどの情報媒体を廃棄する場合は、媒体用のシュレッダーなどを用いて、物理的に破壊する必要がある。
- 【問題文B】ハードディスクのデータ消去をするためには、ソフトウェアで初期化するだけではなく、パソコンに付属するリカバリーCDを使って、工場出荷状態に戻す必要がある。
- 【問題文C】紙に印字された機密情報を廃棄する場合は、焼却あるいは溶解する、または、復元困難な状態にシュレッダーで裁断する必要がある。
- ア. Aのみ誤っている。
 - イ. Bのみ誤っている。
 - ウ. Cのみ誤っている。
 - エ. すべて正しい。
17. 個人情報保護法における「個人情報」に関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。
- ア. 防犯カメラに記録された情報等本人が判別できる映像情報は、「個人情報」に当たる。
 - イ. 暗号によって秘匿化された情報は、「個人情報」に当たる。
 - ウ. 人事による従業員の評価情報は、「個人情報」に当たる。
 - エ. 企業の財務情報等、法人等の団体そのものに関する情報は、「個人情報」に当たる。
18. 個人情報保護法における「個人識別符号」とは、情報単体から特定の個人を識別できるものとして、個人情報の保護に関する法律施行令に定められた文字、番号、記号その他の符号をいうが、この個人識別符号に関する以下のアからエまでのうち、個人識別符号に該当しないものを1つ選びなさい。
- ア. 住民票コード
 - イ. 雇用保険被保険者証の被保険者番号
 - ウ. 運転免許証の番号
 - エ. クレジットカード番号

19. 個人データの第三者への提供に関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- ア. 個人情報取扱事業者は、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供してはならず、同意の取得に当たっては、事業の性質及び個人情報の取扱状況に応じ、本人が同意に係る判断を行うために必要と考えられる合理的かつ適切な範囲の内容を明確に示すこととされている。
- イ. 個人情報取扱事業者は、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供してはならないが、同一事業者内で他部門へ個人データを提供することは、この第三者提供に当たらない。
- ウ. 個人情報取扱事業者は、あらかじめ本人の同意を得ないで、個人データを第三者に提供してはならないが、フランチャイズ組織の本部と加盟店の間で個人データを交換することは、この第三者提供に当たらない。
- エ. 個人情報取扱事業者が個人データを第三者に提供する場合、それが公衆衛生の向上又は児童の健全な育成の推進のために特に必要がある場合であって、本人の同意を得ることが困難であるときは、あらかじめ本人の同意を得る必要はない。

20. 個人情報の取扱いに関する以下のアからエまでの記述のうち、誤っているものを1つ選びなさい。

- ア. 個人情報取扱事業者は、その取り扱う個人データの漏えい、滅失又はき損の防止その他の個人データの安全管理のために必要かつ適切な措置を講じなければならない。
- イ. 個人情報取扱事業者は、利用目的の達成に必要な範囲を超えて、個人情報を取り扱う場合は、あらかじめ本人の同意を得なければならない。
- ウ. 個人情報取扱事業者は、利用目的の達成に必要な範囲内において、個人データを正確かつ最新の内容に保つよう努めなければならない。
- エ. 個人情報取扱事業者は、変更前の利用目的と関連性を有すると合理的に認められる範囲内で、利用目的を変更する場合には、変更された利用目的について、本人に通知や公表をする必要はない。